



# Boletín de Noticias

Biblioteca del Estado de Texas y Comisión de Archivos **Otoño 2017**

## Reporte de la Directora

¡Saludos! Las siguientes son las últimas novedades:

**La encuesta de satisfacción del cliente está disponible con este boletín informativo:** En este boletín informativo, hemos incluido una copia de la encuesta de satisfacción del cliente. La encuesta, que consta de cinco preguntas básicas, se envía a todos los clientes, según el tipo de correspondencia que prefieren (correo electrónico, tipografía grande o braille). En el caso de que quiera informarnos sus respuestas por teléfono o que se le lea la encuesta, llame al 1-800-252-9605 y pida que un consultante de lectura lo ayude con la encuesta de satisfacción del cliente. También podrá responder marcando sus respuestas y devolviéndonos la encuesta en papel o completando la encuesta electrónica al hacer clic en el enlace provisto en el mensaje de correo electrónico. Debemos recibir las respuestas a la encuesta para el 31 de diciembre de 2017. Informamos los resultados a la Junta Legislativa de Presupuesto, por lo que su participación es muy importante para nosotros.

**Evacuados de los huracanes Harvey, Irma y Maria:** Debido a los huracanes recientes, tenemos muchos residentes de Texas que han sido desplazados de sus hogares y ahora están viviendo en otras partes del estado; también tenemos gente de Florida y de los territorios estadounidenses del Caribe que ahora se hallan viviendo en Texas. Si usted o alguien que usted conoce está inscrito en el programa de libros que hablan y ha perdido sus libros y máquinas o no se puede comunicar con la biblioteca de libros que hablan de su estado, comuníquese con nosotros al 1-800-252-9605. Podemos ayudar a nuestros clientes desplazados a que retomen la lectura y podemos inscribir temporalmente a los clientes de otros estados hasta que regresen a sus hogares. Comuníquese con nosotros para obtener instrucciones de manejo para libros o máquinas que hayan estado en el agua de las inundaciones.

**El Centro del Libro de Texas y la “Gran Lectura de Texas”:** El Centro del Libro de Texas de la Biblioteca del Estado de Texas y Comisión de Archivos ha elegido *News of the World (Noticias del mundo)* de la autora texana Paulette Jiles como la “Gran Lectura de Texas” de 2017. Todos los años, se les pide a los estados que destaquen un libro que sea representativo del paisaje literario de la región. Estos libros luego se presentan en la caseta de cada estado en el Festival Nacional del Libro, que es patrocinado por la Biblioteca del Congreso. El festival exhibe la importancia de los libros y de la lectura, y este año se llevó a cabo el 2 de septiembre de 2017 en Washington D.C. Si quiere leer más sobre la selección de

Texas de este año, haga clic en el siguiente enlace del sitio web de la agencia: <https://www.tsl.texas.gov/greatreadtexas>. Si quiere leer este libro, está disponible para descargar en BARD, en cartucho digital (DB 86668), y en braille (BR 21741). Llame al 1-800-252-9605 para solicitar el libro.

Hasta la próxima,

Ava Smith, Directora del Programa de Libros que Hablan

### **Modos útiles para comunicarse con el personal del Programa de Libros que Hablan:**

- Para pedir libros o reportar un problema con su máquina: **1-800-252-9605**
- Para pedir una solicitud o preguntar acerca de la inscripción: **1-800-252-9605**
- Para acceder a la línea telefónica gratis de información: **1-866-388-6397**
- Para comunicarse con el Centro de Información y Referencia de Discapacitados: **1-800-252-9605**
- Para comunicarse con la Oficina de Consciencia Pública: **1-800-252-9605**
- Para enviar un correo electrónico a cualquier persona del Programa de Libros que Hablan: **tbp.services@tsl.texas.gov**
- Para pedir ayuda para usar BARD: **1-800-252-9605** ó **tbp.bard@tsl.texas.gov**
- Para pedirle un consejo de lectura a un bibliotecario o ayuda con una sugerencia al lector: **1-800-252-9605** ó **tbp.ral@tsl.texas.gov**

### **El Programa de Libros Que Hablan estará cerrado en los siguientes días festivos:**

Jueves y Viernes, 23-24 de noviembre - día de Acción de Gracias

Lunes a Martes, 25-26 de diciembre ~ Navidad

Lunes, 1 de enero ~ para el Año Nuevo

Desde luego, puede dejar un mensaje en nuestro correo de voz, o mandarnos un mensaje por correo electrónico, en días festivos.

### **Novedades sobre discapacidad**

¿Necesita un teléfono accesible? Una agencia estatal en Texas ayudará a las personas calificadas que tengan discapacidades visuales, auditivas o de movilidad a pagar un teléfono de línea terrestre o celular y determinados accesorios relacionados. El pago no incluirá ningún gasto mensual del teléfono. Para obtener más información y pedir una copia de la solicitud, comuníquese con el Centro de Información sobre Discapacidad y de Remisión: 800-252-9605 (gratuito en Texas), 512-463-5458, **tbp.services@tsl.texas.gov**

# Programa de Libros que Hablan - Encuesta de Satisfacción del Cliente 2017

Nos gustaría saber si estamos haciendo un buen trabajo y en qué podemos mejorar. ¡Envíenos su encuesta antes del **31 de diciembre de 2017!** Puede responder de varias maneras. Marque sus respuestas a las preguntas de la encuesta en esta hoja y escoja una de las cuatro alternativas siguientes:

- Envíe la encuesta por correo a TBP [por favor dóblela y pongale cinta adhesiva para que la dirección de la biblioteca quede en el exterior] El envío es gratuito. O,
- Escanee la encuesta y envíenos la imagen por correo electrónico a **tbp.services@tsl.texas.gov**. O,
- Llame a TBP sin costo al **1-800-252-9605** y un Consultante de Lectura le ayudará, O,
- Llene la encuesta en línea: **<https://www.surveymonkey.com/r/ZYP8SFM>**

## ¡Agradecemos su asistencia!

1. En general, ¿qué tan satisfecho está usted con los servicios que recibe del Programa de Libros Que Hablan?

- Muy Satisfecho    Satisfecho    Insatisfecho    Muy insatisfecho    Sin opinión
- 

2. ¿Qué tan satisfecho está usted con el tiempo que el personal toma para responder a sus peticiones?

- Muy Satisfecho    Satisfecho    Insatisfecho    Muy insatisfecho    Sin opinión
- 

3. ¿Cuán satisfecho está usted con el conocimiento del personal sobre los servicios que proporcionan?

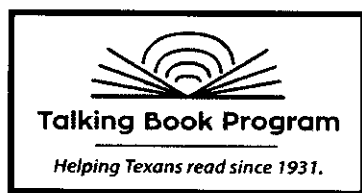
- Muy Satisfecho    Satisfecho    Insatisfecho    Muy insatisfecho    Sin opinión
- 

4. ¿Qué tan bien satisfacen sus necesidades los libros, las revistas y la información proporcionada?

- Muy Satisfecho    Satisfecho    Insatisfecho    Muy insatisfecho    Sin opinión
- 

5. ¿Qué servicios le gustaría que el Programa de Libros Que Hablan ofreciera?

- (Marque todo lo aplicable)    Más libros    Más Revistas
- Servicio de lectura de radio    Más clubes de lectura
- Lectura pública de Narradores    Talleres en mi ciudad sobre cómo usar BARD



**Free Matter for the  
Blind or Handicapped**

**Encuesta de Satisfacción 2017  
Talking Book Program  
PO Box 12927  
Austin TX 78711-2927**

**Doble aquí**

---



**Talking Book Program  
Texas State Library and  
Archives Commission**

**Encuesta de  
Satisfacción del  
Cliente 2017**

## **¡VAMPIROS! DE LA LEYENDA A LA MODERNIDAD**

Entre los villanos más populares de todos los tiempos están los vampiros, Nosferatu y Drácula siendo los más conocidos de la cultura popular moderna. Sin embargo, últimamente la imagen del vampiro ha sido reconsiderada por el cine y las sagas juveniles; y lo que una vez fue un monstruo aterrador, ahora se presenta como un héroe romántico un poco aburrido. Esta época de Halloween invitamos a todos los amantes de los vampiros originales a celebrar a sus monstruos favoritos como deben ser. ¡Hinque sus colmillos en estos emocionantes títulos!

### **CONDE DRÁCULA, HISTORIA Y LEYENDA DE VLAD EL EMPALADOR**

de RALF-PETER MARTIN, DB 22493

Relato histórico del siniestro príncipe rumano Vlad Tepes, que en la Edad Media luchó bárbaramente contra los invasores turcos y cuya crueldad dio origen a la leyenda del Conde Drácula, el vampiro legendario.

### **DRÁCULA: LA NOVELA ORIGINAL**

de BRAM STOKER DB 40864

Novela ambientada a finales del siglo XIX. Jonathan Harker, un abogado inglés, visita al conde Drácula en su castillo de Transilvania para tramitar algunos negocios. No tarda en descubrir que Drácula no es el hombre normal que aparenta ser, sino un monstruo. Su horror se acentúa cuanto Drácula se muda a Inglaterra.

### **NOCTURNA: LA TRILOGÍA DE LA NOCTURNA, LIBRO I**

de GUILLERMO DEL TORO y CHUCK HOGAN DB 67997

Eph Goodweather, doctor de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades, investiga una escena fantasmal en la pista del aeropuerto JFK: un avión Boeing 777 ha aterrizado con todos los sistemas fuera de línea y sin indicación de vida a bordo. A través de la noche, un virus de vampiro potente y siniestro se propaga rápidamente. Violencia y lenguaje injurioso.

### **OSCURA: LA TRILOGÍA DE LA NOCTURNA, LIBRO II**

de GUILLERMO DEL TORO y CHUCK HOGAN DB 72955

En esta continuación de Nocturna (DB 67997), el doctor Eph Goodweather, un oficial deshonrado del Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades, lucha para contener el virus de vampiros que se ha apoderado de Nueva York—y para proteger a su hijo de su ex esposa, que ha sido infectada. Mientras tanto, la guerra se desarrolla entre los vampiros del Antiguo y Nuevo Mundo. Violencia y lenguaje injurioso.

### **VLAD**

de CARLOS FUENTES DB 79973

Después de siglos de guerra y escasez de sangre en Europa del Este, el muerto viviente Vlad el Empalador se traslada a México y ofrece la vida eterna a cambio de servicios jurídicos e inmobiliarios. Violencia.

Texas Talking Book Program  
Texas State Library and Archives Commission  
P.O. Box 12927  
Austin, Texas 78711-2927

Free Matter for the  
Blind or Physically  
Handicapped



Spanish  
Otoño  
2017

Programa de Libros que Hablan (TBP) Biblioteca de Texas y Comisión de Archivos  
PO Box 12927 Austin TX 78711-2927  
1-800-252-9605 (en Texas)  
512-463-5458 (en Austin) 512-936-0685 (fax)  
Contacte por correo electrónico **tbp.services@tsl.texas.gov**  
También visite nuestro blog en **www.tsl.texas.gov/texastalkingbooks/**  
para obtener información actualizada.

Comentarios o quejas sobre los programas y servicios de la Biblioteca del Estado de Texas y Comisión de Archivos deben ser dirigidos a: Director y Bibliotecario Estatal, P.O. Box 12927, Austin, Texas 78711-2927

La financiación parcial de este boletín informativo es posible gracias a un subsidio del Institute of Museum and Library Services, LS-00-17-0044-17.