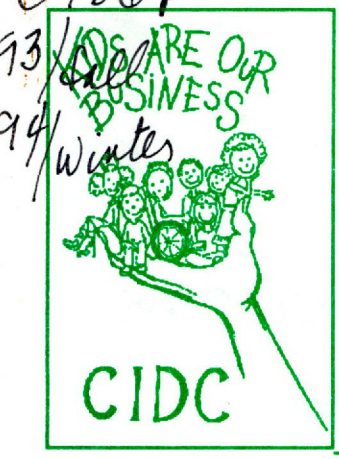


#600.6
C486P



CIDC

PARENT

NEWSLETTER

Government Publications
Texas State Documenta

MAR 11 1994

Depository
Dallas Public Library

Fall & Winter 1993-94

A Message from the Acting Bureau Chief

DEAR PARENTS,

Hello to all of you! My name is Lesa Walker, and I am CIDC's "Acting" Bureau Chief. Mr. John E. Evans (our former chief) has left us for a new job. He is now the Executive Director of the Centers for Minority Health Initiatives and Cultural Competency.

You may already know my name. I have been CIDC's Medical Director for several years. I am happy to meet all of you through this Newsletter. It is our chance to get to know each other a little bit.

We are looking forward to many exciting changes at CIDC. In the next few years, we plan to grow. We will merge with the Bureau of Maternal and Child Health. When we do, we may have a new name and some new tasks. But we will still be there for you and your family. We have an important job: to serve children with special health-care needs and their families. That means you, your child, and your family.

We need to hear from you about how we can do a better job. So, please stay in close touch with us.

Sincerely,

Lesa R. Walker M.D.

Lesa Walker

**Acting Chief, CIDC
Chronically Ill & Disabled
Children's Services**

**¡El boletín
en español
comienza
en la mitad
del boletín!**

Welcome to the Parent Newsletter!

Brought to you by.....PALS

PALS stands for Parents and Advocates Liaison and Support. We are a very special part of CIDC: we're there for you! We put out this Newsletter to stay in touch with you. We want to hear from you about what you need in a Newsletter, what's helpful and what's not.

If you want to write something for us to print, please do! It doesn't have to be fancy. If you think it will help other parents, please send it in! This Newsletter is for **YOU and your family.** But it's also a chance for all families to share what they know about their special children.

At PALS, it's also part of our job to have an I&R (Information and Referral) system. I&R is our list of all types of services for children with special needs. We also list support groups in your area. So, to find extra help, or to find a support group near you (or start one), please call us. We can give you the facts you need! **Call 1-800-252-8023, and ask for PALS.**

You can write to PALS at:
Texas Department of Health
CIDC/PALS
1100 West 49th Street
Austin, Texas 78756-3179.

PALS
is here
for you. ☀



INTRO to CIDC



Can Your Child Get CIDC?

How to Find Out

Most people who see this Newsletter are CIDC parents. All of you know quite a bit about CIDC! And, you can learn more about it from this Newsletter. But you may be reading this even if you never heard of CIDC till now. If you think your family might want or need to be part of CIDC, please keep on reading!

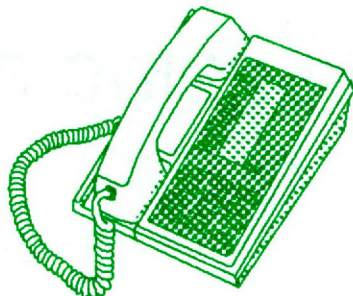
CIDC is here to help children with special health-care needs. If your child is not on CIDC, but you would like to know about us, please call. We can talk with you about how to get CIDC for your child. We have a special section to tell you about CIDC. It's called PALS. Just call 1-800-252-8023 and ask for "PALS." We would be glad to talk with you about CIDC!

The Key to CIDC: Eligibility

A key word for you to know about CIDC is Eligibility. It's a big word that means YES! If your child is eligible, that means he or she can get CIDC Services. The main things that help us decide if your child is eligible are your family's income and assets, and what health problems your child has. Lots of CIDC families can tell stories about when they first filled out the CIDC forms, talked with us, and found out their child was eligible.

If you apply to CIDC and we find that your child is eligible, he or she will be a CIDC client. CIDC pays for a lot of medical services for our clients. ■

Getting in Touch



with CIDC

CIDC Phones

CIDC has made some changes in our phone system. Here's how it works now:

Call 1-800-252-8023. You will hear a short "hello." If you have a dial phone, just hold on. Someone will come on the line to help you. If you have a push-button phone, you can use this system:

If you want to speak in Spanish, press the number 2 on your phone. Your call will go to a CIDC staff person who speaks Spanish.

If you have questions and you want to speak in English, push 1. You will hear a list of choices. Please listen with care, so you will be able to push the number for what you want. Some choices are:

Do you.....

.....Need a form to apply to CIDC, other forms, or an ID card? **Push 1**

.....Have a question about Eligibility? **Push 2**

.....Want to know the status of a claim or authorization? **Push 2**

.....Want an authorization for services? **Push 3**

.....Have other questions? **Push 4**

.....Want to hear the whole tape again? **Push ***

Please use our new phone system to get in touch with CIDC whenever you wish!





More About CIDC Phones.....

***New !
Eligibility***



Call 1-800-452-8729....

.....and get CIDC's new Eligibility Hot Line!

The hot line is always open--24 hours a day, 7 days a week. To use it, you will need to call from a push-button phone. The hot line works for two things:

1) **You can check on eligibility.** If you have filled out a form to apply to CIDC, you will want to know if we have **approved** the application. That means your child is **eligible**. He or she will be able to get CIDC services. To see if we have approved your child's application, **please call the hot line.**

2) **Providers can check on CIDC clients.** As a CIDC parent, you know you have to keep your child's CIDC forms up to date to keep your child on CIDC. Sometimes, a doctor, hospital, or other person who provides the services needs to know if your child is a CIDC client right now. Then, they know that CIDC will pay for your child's services. Knowing if your child is a CIDC client also tells them other facts that help them to help your child.

Any provider or parent can call the hot line and use the child's birth date to find out if he or she is our client. The caller will also need to know either the client's CIDC case number or Social Security number. The hot line is run by a computer, so you won't be able to talk to CIDC staff. The computer will simply tell if that child is a CIDC client right now.

Remember, to use the new hot line: Call 1-800-452-8729 anytime.



24 hours a day



7 days a week



Your Child's Health Means a Lot



Check-Ups for Your Child

Your child's health means a lot.

When you take your child to the doctor and dentist for regular checkups, your child is getting the best health care a mom or dad could give. Sometimes it's easy to forget about the regular stuff when you're busy caring for your special-needs child. But your special-needs child needs regular checkups, too.

During a regular checkup, the doctor makes sure your child is growing right, shots are up-to-date, and your child's vision and hearing are okay. Your child's dentist makes sure that teeth are healthy. And the dentist can put a special sealant on new molars to help prevent tooth decay.

Children on Medicaid get checkups free. These checkups are called EPSDT visits (EPSDT stands for Early and Periodic Screening, Diagnosis, and Treatment). When it's time for your child's next checkup, ask your doctor or dentist about the free EPSDT visits.

Children should get checkups at certain ages. Dental checkups start at one year old. For healthy

teeth, take your child regularly to the dentist every six months. Regular health checkups in the office begin at birth, at 1-2 weeks of age, and on through the teen years.

After your baby's first checkup, you should take your baby to the doctor at 1-2 weeks, two months, four months, six months, nine months, twelve months, fifteen months, and eighteen months old. Your baby's next checkup is six months later at two years of age.

When your child is two years old, you'll start taking your child to the doctor once a year until the sixth birthday. Usually, regular checkups continue every two years, through a child's 19th birthday. Because teenagers change so much, EPSDT offers special teen checkups once a year, starting at age eleven.

**BABY LOVE
can help you
get a checkup
for your child.
BABY LOVE's
free phone number is**

1-800-422-2956.





Please Don't Forget!

Notes for CIDC Parents

◆ Do You Plan to Move?

**Please Don't Forget
to Let Us Know!**

If you move, you need to let CIDC know right away. We don't want to lose you! We need your correct address for our files, so we can send letters, your child's ID card, and other key mail-outs to you at the right place.

◆ Is Your Year on CIDC Almost Over?

**Please Don't Forget
to Reapply!**

Some things in life happen once a year, every year. You have another birthday. You do your income tax. And, every year you reapply for CIDC. Even when your child is on CIDC and is getting services, **you must apply to CIDC again each year**. That way, we keep in touch with your family, your child's condition, and your income level. Those are the things that make your child able to get CIDC. No one can stay on CIDC who does not apply again each year.

CIDC will let you know when it is time to fill out the form to reapply. It may not be in January, at the first of the

year. When you have to reapply will depend on what time of year you first applied to CIDC.

◆ Are You Reapplying?

**Please Don't Forget
Your Proofs!**

Remember that each time you reapply to CIDC, you must also send us proof of your income and proof of residency. Please look on the CIDC application form for a list of all the items you need to send in along with the form.

◆ Are You Your Own Boss?

**Please Don't Forget
Your IRS Form 1040!**

Are you self-employed (working for yourself) or doing contract labor? Are you applying or reapplying for CIDC? If so, you must submit your IRS Form 1040 (with all supplemental schedules) for last year as proof of income when you send in your form to apply to CIDC. Be sure you sign and date the IRS Form 1040.

More Notes..... ►

◆ Do You Want to Get Paid Back?

**Please Don't Forget
Your Forms!**

To get paid back for insurance premiums, transportation, meals, and lodging, there is a series of things you must do. These are only SOME of them, but they are key items:

1) Get a blank CIDC Client Set-Up Form. To do this, you can call CIDC Provider Enrollment at **1-800-252-8023**. Or, look in the Spring 1993 Parent Newsletter. It has a copy of the form that you can clip out and use (or make a copy with a copy machine).

2) Be sure to fill out the Client Set-Up Form. It will help you get "set up" with the CIDC Provider Enrollment Section. Once you are set up, you will not have to get set up or fill out the form again. It is a one-time process.

3) Be sure to send the form to CIDC along with a copy of your child's Social Security card, showing the child's name and social security number. And, please be sure to send the copy of the card along with the Client Set-Up Form. We must get both items together.

◆ Do You Plan to Travel?

**Please Don't Forget
Ronald McDonald Houses!**

If you plan a trip out of town to get medical services for your child, we hope you will look into Ronald McDonald Houses. If there is one in


the area where you plan to go, please choose to stay with Ronald McDonald. The Houses are used to working with CIDC. They can give you very good service. Also, they often cost less than other places. Remember, every time we shop around and save money, there's more left over to spend on other things CIDC kids need! Please call CIDC in your area to learn more about Ronald McDonald Houses.

Here are the phone numbers for some Ronald McDonald Houses:


Amarillo	806-358-8177
Austin	512-472-9844
Corpus Christi	512-854-4073
Dallas	214-631-7354
El Paso	915-542-1522
Fort Worth	817-921-4942
Houston	713-797-0411
Lubbock	806-744-8877
Odessa	915-333-4403
San Antonio	512-223-6019
Temple	817-770-0910



Next Page:



**Medicaid
&
Your Child**



⇒ ⇒ ⇒ ⇒



MEDICAID

and Your

CHILD



You may have already sent in a form to apply for CIDC for your child. Or, you may have sent a form to re-apply (to keep your child on CIDC). When we look at it, we may think your child could get Medicaid. If we think so, we'll send you a letter telling you to apply for Medicaid. If we send you a letter about Medicaid, please follow up to make sure your child can still get the services he or she needs. Here's how:

1. Apply for Medicaid right away!

You must apply before the End Date of your child's "financial eligibility period." To find the End Date, look on our letter to you about Medicaid. (This End Date is also on your child's CIDC ID card.) To be sure your child stays on CIDC after that End Date, **YOU MUST APPLY for MEDICAID.**

2. After you apply for Medicaid for your child, you should get a letter from Medicaid. The letter will tell you if your child can get Medicaid or not. This is called the Medicaid "eligibility decision" letter.

3. Then, you must send CIDC a copy of the Medicaid letter. If we do not get a copy of the Medicaid letter, your child's eligibility with CIDC will be over at the end of that financial eligibility period. Your child will not be

able to get CIDC services after the end of the financial eligibility period. Your child may get services again if he or she gets back on CIDC. That can happen when we get the Medicaid letter.

4. Medicaid may not send you the letter in time for you to send it to CIDC. If they can't send the letter in time, please call CIDC in your area or in Austin. We may be able to give your child more time on CIDC. It will depend on why Medicaid did not send you the letter right away.

Please Remember:

If CIDC tells you to apply for Medicaid, you need to go ahead and apply for Medicaid. Then, watch for a letter from them, telling if your child can get Medicaid or not. With the Medicaid letter, you may be able to get CIDC or other help for your child.

Medicaid now pays for meals, lodging, and transportation for Medicaid clients. Remember, Medicaid transportation is not the same as CIDC. It has different rules.

**? Have a question about
Medicaid transportation?**

**You can call Medicaid Transportation
at 1-800-692-4182. ☐**

Does the *Caring for Children* Program Need to Know About Your Child?

Blue Cross and Blue Shield of Texas, Inc. has just started the *Caring for Children* Program. The program is eager to provide **primary and preventive care** for children of families in need. If your child is eligible for *Caring*, there will be no cost to you. The money to pay for the services of *Caring for Children* comes from companies, religious groups, community and civic groups, employee groups, and people all across Texas.

The *Caring* program is not part of Texas Medicaid. **It covers only outpatient health benefits.** But you can get help from *Caring* only if you **apply for Medicaid and Medicaid says no.** You must be able to show *Caring* the Medicaid Form 1017 that says you were denied. Also, you must apply to *Caring* **within 3 months** of the of the date you get a denial from Medicaid.

To get help from *Caring for Children*,
your child must be.....

- Age 6-18
- Unmarried
- **Not eligible for coverage by CIDC or a public or private health insurance plan**
- In school (in any grade up to grade 12)
- A Texas resident for at least one year
- Denied Medicaid coverage (form 1017) within 3 months of when you apply to *Caring for Children*.

What services does *Caring for Children* cover?

- * Well-child physical exams
- * Doctor's office visits for illness or injury
- * Routine immunizations (shots)
- * Emergency outpatient medical & accident care
- * Minor outpatient surgery
- * Outpatient diagnostic x-ray, medical, and laboratory services
- * Prescription drugs with a \$5.00 co-payment

See next page for

INCOME GUIDELINES

for the
Caring for Children
Program



The *Caring for Children* Program

INCOME GUIDELINES

Family Size	2	3	4	5	6
Income Limits	\$12,552	\$15,816	\$19,092	\$22,368	\$25,632



Your total yearly income is all pay earned by the parents or guardians, child support payments, and all other income. If your family has more than six people, call *Caring for Children* at 1-800-258-KIDS. They can tell you the income limit for your family.



??? If you have any questions, please call toll-free: 1-800-258-KIDS

or write to:

The Caring for Children Foundation of Texas, Inc.
c/o Blue Cross and Blue Shield of Texas, Inc.
P.O. Box 660583
Dallas, Texas 75266-0583.



Advocacy, Inc. offices are now open all across Texas!

Advocacy, Inc. works for children with developmental disabilities and their parents, and adults with developmental disabilities, too. Advocacy, Inc. can answer your questions about **special education laws** and the **rights of students** with disabilities. They can tell you many things you may want to know about **the school system and your child.**



Advocacy, Inc.
Now
O P E N
at Four New Places

Advocacy, Inc. has four new offices. Just call the office in your area.

West Texas Area (Lubbock) . . . 1-800-880-4456
South Texas Area (Pharr) 1-800-880-8401
North Texas Area (Dallas) 1-800-880-2884
East Texas (Houston) 1-800-880-0821
Central Texas (Austin)
& main office 1-800-252-9108

On-Target



Answers

to *Questions Parents Ask*

? Why did I get a bill from the hospital my child was in?



Most hospital computers will send bills if they do not hear from the insurance company by a set date. If you get a bill, please call the provider who is billing you. Make sure the provider knows who should be billed instead of you. Be sure to write down the name of the person you spoke to, the date you called, and what you found out.

? I showed my CIDC card to the admitting clerk at the hospital. Now they say they have no record of it. What can I do?



This is a very big problem. The key question is: Who has the burden of proof? That is, who has to prove that you showed your card? Both you and the provider must prove you showed the card. The provider must get CIDC eligibility information from you, your primary doctor, or the hospital. You have to give as much information about your CIDC eligibility as you can. **To be sure you have proof that you showed your CIDC card:** Have the hospital admitting clerk or office secretary put their initials and the date on the back of your CIDC card. Or, they can put their initials on a piece of paper that shows they made a copy of your CIDC card. When you show this proof, it will help the provider correct their bill. But, it could be your mistake if you do not tell each provider who covers your child (CIDC, Medicaid, private insurance).

More questions and answers



? What is the Texas Department of Health (TDH) Form 1010-C?



Form 1010-C is the part of the CIDC application form that gives medical facts. We need to know those facts to know if your child has a problem that CIDC covers. Your child's doctor must fill out and sign this form.

? How do I get CIDC to approve wheelchairs, braces, shoes, and other equipment?



Your doctor must use a CIDC Form T-2 (a prescription for what your child needs). Your doctor then sends the form to a CIDC provider. The provider will fill out their part of the T-2 and send it to CIDC for authorization. We need from one to two weeks to authorize the equipment for your child. To see if your child's equipment has been authorized, please call **CIDC (free) at 1-800-252-8023**.

? Can my child get therapy through CIDC?



It may be that your child is a CIDC client, but cannot get therapy through your school district. If that is the case, CIDC may be able to pay for therapy for your child. If you think your child should get therapy through CIDC, please have the therapist fill out a TP-1 form and send it to CIDC. We need about one to two weeks to review a therapy request. If you want to find out if we approved the therapy, please call **CIDC (free) at 1-800-252-8023**.

? Is my child eligible for dental services under CIDC?



If your child has a **cleft palate** or **craniofacial anomaly**, CIDC will cover orthodontics to fix his or her mouth and teeth. Your CIDC-approved orthodontist will send us a treatment plan to authorize. **Then, you must take your child to the orthodontist appointments. You must also make sure to keep your child on CIDC.**

**** If your child does not have a cleft palate or craniofacial anomaly, we can't pay for orthodontics. We may pay for dental work. But, your doctor must show that the dental work has to do with the medical problem that CIDC covers for your child. Your CIDC-approved dentist will send us a treatment plan to authorize. You must take your child to the dentist appointments. You must also make sure to keep your child on CIDC.**

? How do I get names of CIDC providers (doctors, hospitals, places that sell supplies, and so on)?



To find CIDC providers in your area, call **CIDC (free) at 1-800-252-8023**. Tell CIDC what town you want to check for CIDC providers, and what type of provider you need. **You can also call your local CIDC office for help.** Please look at the map at the end of this newsletter to find what region you live in. Then, look at the addresses and phone numbers after the map, and find the CIDC office near you.

? What is IPPA? How does it work ?



IPPA is Insurance Premium Payment Assistance. This is a special CIDC benefit. In a few cases, CIDC can pay parents back for their insurance premium (monthly or quarterly payment for insurance). That way, parents can keep their insurance coverage at no cost. **** To find out if you can get IPPA, you need to fill out a form to apply for this aid. To get the form you will need, please call your CIDC caseworker. Or, call CIDC (free) at 1-800-252-8023.**

? Does CIDC cover nursing care in the home?



CIDC may be able to pay for a nurse to come to your home and help provide some of your child's care. We may pay if:

- a doctor orders the services
- an approved home health agency provides the services.

Please call your CIDC case worker to find out more about nursing care in the home.

? How do I get supplies (syringes, insulin strips, diapers, etc.) and nutritional supplements for my child?



First, call **CIDC (free) at 1-800-252-8023**. Press "3" for Authorizations. Ask if CIDC has a current doctor's prescription on file for your child's supplies or nutritional supplements. If we do not, your doctor must send us a written prescription for supplies. The doctor can either mail it to CIDC or fax it to us at Fax # 512-458-7417.

- **More about supplies and supplements.....**
- **More questions and answers.....**





If we have your child's prescription on file, or if the doctor sends it to us, please call **CIDC (free) at 1-800-252-8023** to get an authorization or approval number. (When you call, remember to press "3" for Authorizations.) Tell us your child's case number and what type of supplies you need. The CIDC client (or a parent, guardian, case worker, or vendor) can call CIDC and get authorization for supplies or nutritional supplements. But you (the parent) will get the authorization form to take to the store of your choice.

? Who covers augmentative communication devices/systems (equipment your child can use to communicate if he or she does not talk)?



CIDC does not cover those devices. But, if your child can get Medicaid EPSDT as part of the Comprehensive Care Program (CCP), they may pay for the device your child needs. They may pay if:

- your child is on EPSDT/CCP
- your child's doctor prescribes the device
- the doctor can show that the device is medically necessary or appropriate
- the device is prior authorized
- the device helps to achieve rehab for your child in a cost-responsible way.

**? Have questions about EPSDT? Call their free number:
1-800-252-8263.**



CIDC Pays for All Prescription Drugs

If the doctor writes an order (prescription) for a medicine for your child, it is a "prescription drug." If your child is a CIDC client, we will pay for all prescription drugs he or she needs. Remember, your child must be current on CIDC, with all forms for CIDC eligibility up to date.



PARENT-TO-PARENT A Helpful Hint

Keeping Clean in a Spica Body Cast

Dear Parents,

I would like to share an idea with you when you have a child in a spica body cast. This past summer our son Jarrod, who has cerebral palsy, had a dislocated hip repaired with a plate and a pin. Then he was put in a cast from his armpits down to his ankles. Needless to say, it was not a joyous occasion having a five-year-old boy in a body cast during the summer (nine weeks total)!

We were having major problems keeping the cast clean due to body waste. We were given several suggestions from medical staff, such as use a lot of tape around the cut-out area, use sanitary pads, garbage bags, and plastic wrap. None of these ideas worked and they were very time-consuming. Our son has no bladder or bowel control, so he wears diapers. The problem was diapers absorb and hold waste which would in turn soak the area front and back with waste onto the cast, causing a terrible odor! Our son had to be put under anesthesia three weeks later for a cast change (due to the odor), costing \$2,993.75.

My husband came up with a wonderful idea about a week before the new cast was put on. Our local grocery store (Albertson's) carries a product called "Diaper Doubles." These are pads 4" x 12" that you add to your diaper on the inside to boost the absorbency of your diaper for children who need extra protection from wetness. They work great and our son's cast stayed as clean and odor-free as it was the day it was put on!

I hope you will pass this idea on to your children's doctor and medical facilities. You can save your child not only from the extra traumatic experience but save a lot of cost expense.

Sincerely,

Tammy Meyers
Parent of a CIDC Child





Any Baby Can

Comes to Austin & Travis County

Any Baby Can (ABC for short) is Austin's new center for children with special needs. ABC believes that "any baby can" reach maximum potential!

ABC helps children (birth to 12 years) who are chronically ill, medically fragile, disabled, or at risk for these conditions.

ABC is FREE, and there is no family income limit. ABC can serve your family if you live in Travis county.

ABC helps families find the help they need, and supports them along the way. ABC also has a crisis fund to help with anything from utility bills to buying medicine and equipment. And, ABC collects and gives out goods such as diapers, formula, baby accessories and clothing.

If you know a baby
or a child under 12
who needs help,
please call

Any Baby Can - (512) 454-3743

A Note to Families from *Uniting Parents* in Amarillo



Uniting Parents is at the end of our second year as a parent case management program. We are funded by the Chronically Ill and Disabled Children's Services and Amarillo Hospital Home Care (AHHC).

Our program is staffed by a program director, administrative assistant, and parents of children with chronic illness and/or disabilities. The parents are trained to provide case management services and support to other parents. We serve families of children ages 0-21 with chronic illnesses or disabilities who live in the upper 26 counties of the Texas Panhandle.

Support groups meet each month in Amarillo. Others meet in Pampa, Tulia, and Dumas. We are working to set up support groups in Hereford and Spearman, too. If there is interest, we would be happy to hold support groups meetings in other areas. Please let us hear from you if you would like to have a support group near you.

We also offer parent workshops on behavior management, education,

grief, and other topics. We plan to add assertiveness training and other topics that families would like to hear about.

Uniting Parents offers many services to families, such as:

- Information & referral
- Individualized case management
 - Community-based support groups
- Family Education/Support/Advocacy
 - Networking among families
- Coordination of services with other agencies
 - Resource Library
- Consultation with AHHC registered nurses
 - Community resource development

Services are voluntary, and there is no cost to families. Anyone can refer a family to the program.

*You can reach Uniting Parents at
806-358-8993 or 1-800-657-7107 (free).
We'd like to hear from you.*

What's It Like for You? Tell the President!

Dear Parents,

I'm the mother of **Rusty**, a child with special health-care needs. So, I know how busy things can be for you. I'm always busy giving Rusty the care he needs and chasing my two little girls around, too! And for my family, Christmas is always a rush--buying presents, baking cookies, and so on.

But whatever you're busy with in **your** family right now, I hope you are willing to take a few minutes to let your voice be heard. I would like to ask you to speak up for yourself, your child, and other families who care for special-needs children.

Please write to President Clinton and tell him what it's like to care for a child with special needs. I'll tell you how in a minute. But first, a word about why we parents must all write to the president.

Right now, everyone is thinking and talking about "health-care reform." I think you'll agree that we need better ways to handle health care! People have been talking about this for some time, and will be for years to come. Most of the talk is about people who are healthy but need some access to health care. Not much has been said about those who need lots of health care: our children. We need to tell the President what works for us and what does not, what we think, and what our kids need.

I have been lucky to talk with a few federal and state government policy-makers. Over and over, they tell me the most powerful thing I can do is write or call the local, state or national leaders and tell them what it is like to care for our children. They need to know our problems and our thoughts on how to solve them. Unless we tell them, **they will not know!**



So, please take time to write a short letter. Take a piece of paper and just write down who you are, what your child and family are like. Then, tell what you go through to get your child the care he or she needs. Don't be afraid to complain, say what's wrong, or say what's right! If you have any ideas about how to make things better, please write those, too.

Your letter can be short. One page or less will do! Write in any language you choose. If you have a family picture or a photo of your child to spare, please send that, too. **Please send your letter to:**

**President's Task Force on
National Health Care Reform
Executive Office of the President
Washington, DC 20500**

Once your letter is in the mail, please take just one more minute to smile. You can be proud of yourself! You have done something strong and important. You have spoken your mind and helped to solve the problem! Now you can go back to your many other chores and your busy life with your family.

Many Thanks and Best Wishes,

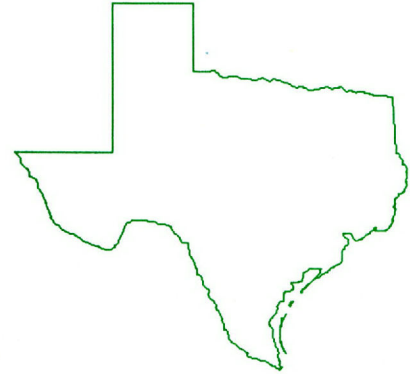
Paula Russell (Rusty's Mom)

P.S. If you don't mind, we would like to read a copy of your letter to the President. If you would like CIDC to have a copy, please send it to:

**Texas Department of Health
CIDC/PALS
1100 West 49th Street
Austin Texas 78756. ☼**

CIDC NEWS

All Around Texas



Region 1 (Panhandle)

The Make-A-Wish Foundation is very active in the Panhandle. And, CIDC is in touch with Make-a Wish. For example, Silvia Villarreal is a CIDC eligibility worker from Canyon. She volunteers with Make-A-Wish whenever they need someone who speaks both English and Spanish to help talk to families in interviews.

Make-A-Wish has helped many CIDC families over the years. This Spring, Make-A-Wish granted wishes to seven area children. Some of these wishes were:

- ♥ A trip to Six Flags Over Texas to see the Batman Stunt Show
- ♥ A trip to Florida to visit the set of "Nickelodeon" at Universal Studios
- ♥ Many requests for Nintendo and Sega games
- ♥ Lots of wishes for VCRs, video equipment, & bedroom furniture

The parents of children with life-threatening illnesses are grateful to Make-A-Wish for making their children's lives brighter by making their wishes come true.

If you want to get in touch with us in Region 1, please look at the list of phone numbers and addresses (after the map at the end of this newsletter). On the list, you can find the number of the Region 1 office near you. In Region 1.....

We look forward to hearing from you!

Regions 2 & 3

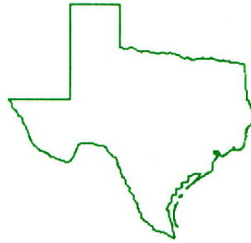
The staff in Regions 2 and 3 send greetings to all of our families of children with special health care needs. Our regions are made up of 49 counties, with both city and country areas. There are three service areas in our region: **Arlington, Abilene, and Wichita Falls.** We want you to know who we are and to feel free to call us when you have a question or concern. If you need to know when and where to get immunizations (shots) for your child in your area, please call us. For our number, please look at the map of the Texas regions at the end of this newsletter. Please let us hear from you whenever you wish.

Regions 4 & 5

You can find your case worker at the Health Department office in Tyler, Athens, Canton, Longview, Mt. Pleasant, Nacogdoches, Palestine, Paris, Sulphur Springs, Jasper, Jefferson, Linden, Livingston, Carthage, Center, Clarksville, Crockett, Daingerfield, Gilmer, Henderson, or Woodville. The address and phone number are in your phone book. Or, the office in Tyler can give you the address and phone number of the nearest office. You can call the Tyler office at 903-595-3585. Your case worker will come to your home to help you get services from the schools, doctors, hospitals, rehab centers, and other social service agencies.

More..... > > > >

(More from Regions 4 & 5.....)



Your case worker can help set up transportation, meals, and lodging if you have to take your child to Dallas, Houston, or Galveston for medical services.

Please call your case worker for help setting up times for you to see the bone or heart doctor. To make it easier to see a specialist, CIDC has special days for you to see these doctors in Texarkana, Longview, and Livingston. Equipment vendors come to these special days, also.

We need your help finding other children who need to be on CIDC. Please ask your case worker for a CIDC brochure to give to someone else. Anyone can pick up a form to apply for CIDC at any of the local offices. After they fill it out, they can turn it in at any local office, also.

The cheapest way to get in touch with us is to call CIDC toll-free in Austin at 1-800-252-8023. Ask them to call us (your local office) and have us call you. Let us hear from you! And don't forget to ask about the parent support group nearest you. If there's not one near you, you can help us start one.

Regions 9 & 10

Public Health Regions 9 and 10 are made up of three service areas: Upper Rio Grande, Permian Basin, and Concho Valley. Our regions have 36 counties and covers 60,000 square miles! Sometimes we think that there isn't a highway, two-lane or dirt road that we haven't driven!

All of us in Regions 9 and 10 are here to serve you. We know that parents often have more to do than can be imagined! But if you have some time to see how CIDC works, you can become part of our office team. We would enjoy having you as a **parent volunteer**.

If you would like to be a parent volunteer, please give us a call.

We in Regions 9 & 10 would like to tell you about who we are, where to find us, and the areas we serve.

El Paso (Upper Rio Grande)

There are two offices in this service area:
El Paso and Alpine.

**El Paso Office
6070 Gateway East
Suite 300, El Paso, Texas
Phone 915-774-6291:**

We've made some changes at this office. The changes will help us do better with service delivery, education and program promotion. We will provide Eligibility and Case Management services, as always, and also take a more active role in working with medical providers and vendors. The staff will offer more chances for the medical community, providers, social service agencies and parents to learn about CIDC, such as workshops. If you want to know more, or if we can help with anything, please call us.

**Alpine Office
205 North Cockrell Street
Alpine, Texas
(Phone numbers below):**

This office serves four counties--Brewster, Culberson, Jeff Davis and Presidio. Linda Phillips provides all the case management services to these counties and can be reached at 915-837-3877 or 915-837-5571. Our clerk's name is Mary Olazaba. She will take messages if Linda is not there when you call.

Each of our case workers in the El Paso office covers the areas of certain zip codes. Here are their names and phone numbers, along with the zip code areas they cover:



**(More from
Regions 9 & 10)**

Zip Codes

**79902, 79903, 79904, 79915, 79930
Frank Encines 915-774-6229**

Zip Codes

**79907, 79917, 79927
Dianne Beltran 915-774-6230**

Zip Codes

**79901, 79905, 79912, 79922
Cecilio Jaime 915-774-6230**

Zip Codes

**79906, 79908, 79924,
79934, 79935, 79936
Tony Tate 915-774-6258**

To find your case worker's name and phone number, just find your zip code on the list above.

We also have three eligibility workers: Gloria Toyosima, Bea Leyva and Lynda Trujillo. We can help you fill out the form to apply for CIDC. You can call us at:

**915-774-6231
or
915-774-6291.**

Our new clerk is Sharon Alvarado. If your case worker is out, Sharon will take messages. If it's hard for you to get to us, we will come to you. We can help you in your home with CIDC forms, finding services, and the latest facts you need to know about CIDC. ■

Permian Basin

There are two offices in this service area:
Midland and Fort Stockton.

**Midland Office
2301 N. Big Spring, Suite 300
Midland, Texas
Phone 915-683-9492:**

There are two case workers in this office: Joanne Mundy and Christi White. We serve 14 counties: Andrews, Borden, Glasscock, Ector, Midland, Crane, Ward, Winkler, Howard, Martin, Loving, Gaines, Dawson and Upton. Our clerk, Velia Morales, will send your call to the caseworker for your county. We also have an eligibility technician, Gloria Tavarez-Dolbow, who will assist you in completing CIDC applications. ■

**Fort Stockton Office
200 South Springs
Fort Stockton, Texas
Phone 915-336-7482.**

You can reach our case worker, Elva DeLeo, at the phone number above. Elva works with Pecos, Terrell and Reeves counties. ■

Concho Valley

**San Angelo Office
1702 W Avenue N.
San Angelo, Texas
Phone 915-944-9545.**

The San Angelo office serves thirteen counties: Tom Green, Concho, McCullough, Mason, Kimble, Menard, Scheilcher, Sutton, Crockett, Irion, Reagan, Sterling and Coke. Oscar Latham does case management services, and Debbie Gonzales takes care of eligibility. To reach Oscar or Debbie, please call the San Angelo office number (above).

Please call or come by and see us. We will be glad to see you and help out. We also hold CIDC clinics in the counties at least four times a year. Clinics are to answer questions, help fill out CIDC forms, explain the CIDC program, and help get better services for your child.

You can set up a time for us to come to your home, if you wish. Just call the office. We can come to see you if you need more in-depth services, if there is an emergency, or if it's hard for you to get to us.



Region 11

In the last Parent Newsletter you met some of us. We told you about who works for CIDC in the Regional Office in Harlingen. This time, we'd like to introduce you to our social workers outside the Harlingen office. We have field offices in Alice, Corpus Christi, Laredo, and Victoria. Our staff and their areas are:

County Social Worker

Aransas, Bee, Live Oak,
McMullen, Refugio
and San Patricio **Mac Sanders**

Nueces (families whose
last names start
with A-G) **Juan Medrano**

Nueces (families whose
last names start
with H-Z) **Orlando Flores**

Brooks, Duval, Jim Wells,
and Kleberg **Hector Gonzales**

Cameron (Brownsville area)
(families whose last
names start with A-M) **Diana Velarde**

Cameron (Brownsville area)
(families whose last
names start with N-Z) . . . **Richard T. Grant**

Webb, Zapata **Tony Guajardo**

Jim Hogg, Webb **Elvia Ruelas**

Since most of these counties are rural areas, our staff spends about half their time away from the office, "in the field." That means we visit families who live on farms and ranches, in small towns with no street names, and in the kind of apartment houses and mobile home parks found in any town.

If you live at an address like "HCR 8-Box 66C" or "County Road 23," it may be hard for us to find you without your help. So, if you

get our letter, please call us back. Tell us how to get to your home. Let us know if you have moved. Or, if you won't be home, we'd be glad to set up our visit for another day.

We have lots of other news since the last Newsletter! We did move into a new wing in the Headquarters building in Harlingen. We also made some changes to the offices in Alice and Corpus Christi, to give our clients better access. There was a huge Health Fair in Rio Grande City in May. It even had the support of the U.S. Army! We're making plans for another in October. Everyone is welcome.

You are welcome at all our offices and clinics, too. If you have any questions about CIDC, SSI, or CCP, please drop by and visit with one of our social workers. It doesn't matter if you are "eligible" or "qualified" for CIDC or SSI or Medicaid. Our goal is to reach out to all children in Texas with special health-care needs.

We'll be sending out a survey to you (and all our clients) very soon. We want to learn more about needs unique to South Texas that have not been met. We will share the results in the Spring Newsletter. Until then, best wishes for a safe and happy fall and winter season!

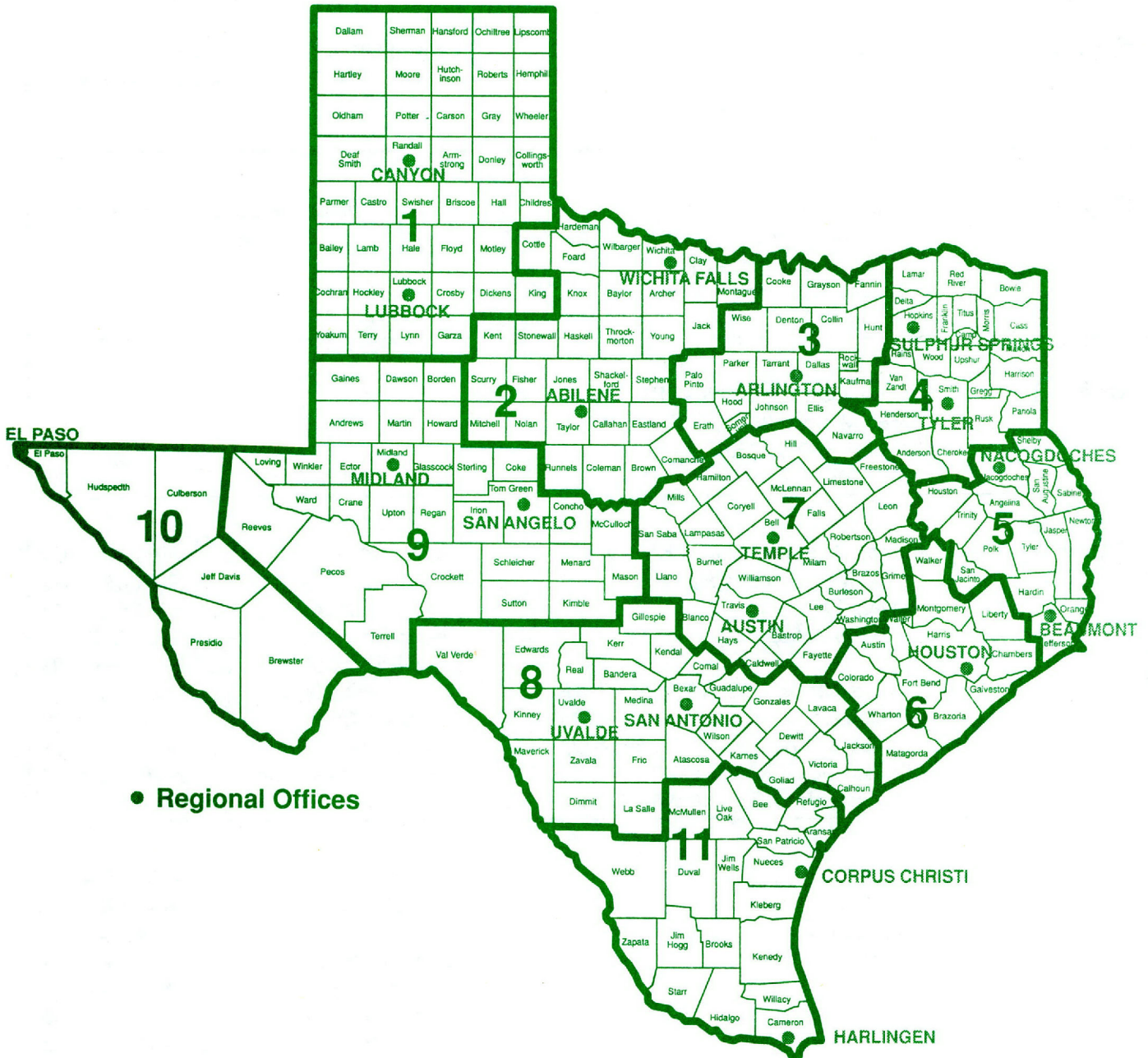
*This newsletter is for you, the **parents of children with special health-care needs**. So, please let us hear from you. Is this newsletter helpful to you? What would you like to see in the next one? If you'd like to send in an item, please do. We need your input on how to serve you and your child better. If you have any questions about what you've read here, or you want to get in touch with us, please call CIDC at 1-800-252-8023 and ask for PALS. Or, write to:*

**Texas Department of Health
CIDC/PALS
1100 West 49th Street
Austin, Texas 78756-3179.**

We'd like to hear from you!



TEXAS DEPARTMENT OF HEALTH PUBLIC HEALTH REGIONS



● Regional Offices



Where to

Region 1	Texas Dept. Health - PHR1 1109 Kemper Lubbock, TX 79403 (806) 744-3577	Canyon Office (806) 655-7151 Pampa Office (806) 669-6842
Region 2	Abilene Office Commerce Plaza 1290 South Willis, #100 Abilene, TX 79605 (915) 695-7170	Wichita Falls Office (817) 767-8593
Region 3	Texas Dept. of Health - PHR-2 & 3 2561 Matlock Road Arlington, TX 76015-1621 (817) 792-7221	
Region 4	Texas Dept of Health - PHR-4 & 5 1517 West Front Street Tyler, TX 75702 (903) 595-3585 Athens Office. (903) 675-7742 Canton Office. (903) 567-4886 Carthage Office. . . . (903) 693-9322 Clarksville Office. . . (903) 427-2851 Daingerfield Office . .(903) 656-3358	Gilmer Office (903) 843-3039 Henderson Office (903) 657-7578 Jefferson Office (903) 665-3924 Linden Office (903) 756-5726 Longview Office (903) 663-2403 Mt. Pleasant Office (903) 572-9877 Palestine Office (903) 729-2310 Paris Office (903) 785-4561 Sulphur Springs Office . . (903) 885-6573 Tyler Office (903) 535-0066
Region 5	Nacogdoches Office 204 Mims Avenue Nacogdoches, TX 75961 (409) 564-8356	Beaumont Office (409) 833-0072 Center Office (409) 598-7250 Crockett Office (409) 544-3002 Jasper Office (409) 384-6829 Toll-free Number 1-800-244-7909 Livingston Office (409) 327-5133 Lufkin Office (409) 632-1372 Woodville Office (409) 283-2915

Find CIDC



Region 6	Texas Dept. of Health - PHR-6 10500 Forum Place Drive, CIDC-SW Houston, TX 77036 (713) 995-1112	Conroe Office (409) 760-4704 Huntsville Office (409) 291-2164 Liberty Office (409) 336-7283 Pearland Office (713) 485-9554 Wharton Office (409) 532-8727
Region 7	Texas Dept. of Health - PHR-7 2408 South 37th Street Temple, TX 76504-7168 (817) 778-6744	Austin Office (512) 467-9875 Bryan Office (409) 776-1510 Burnet Office (512) 756-8910 Gatesville Office (817) 865-8914 Hearne Office (409) 279-6768 Navasota Office (409) 825-7586 Waco Office (817) 751-7280
Region 8	Texas Dept. of Health - PHR-8 1015 Jackson Keller, Suite 222 San Antonio, TX 78213 (210) 342-3300	Del Rio Office (210) 775-8525 Eagle Pass Office (210) 773-0374 Kerrville Office (210) 896-5515 Uvalde Office (210) 278-7173 Victoria Office (512) 576-1215
Region 9	Midland Office 2301 N. Big Spring Road, #300 Midland, TX 79705 (915) 943-9492	Fort Stockton Office (915) 336-7506 San Angelo Office (915) 944-9545
Region 10	Texas Dept. of Health - PHR - 9 & 10 6070 Gateway East, Suite 401 El Paso, TX 79905-2060 (915) 774-6200	Alpine Office (915) 837-3877
Region 11	Texas Dept. of Health - PHR-11 601 West Sesame Drive Harlingen, TX 78550 (210) 423-0130	Alice Office (512) 664-3149 Corpus Christi Office (512) 888-7762 Laredo Office (210) 723-6889



CIDC

BOLETÍN

PARA PADRES

Otoño e Invierno 1993-94

Un Mensaje de la Directora Interina de CIDC

Estimados Padres,

Reciban un saludo especial. Me llamo Lesa Walker. Soy Directora "Interina" de CIDC. El Sr. John E. Evans (nuestro director anterior) aceptó un nuevo trabajo como Director Ejecutivo de los Centros de Iniciativas de Salud Minoritaria e Idoneidad Cultural.

Es posible que ya conozcan mi nombre. He sido Directora Médica de CIDC por varios años. Es un placer presentarme a ustedes a través de este Boletín. Nos dará la oportunidad de conocernos un poco.

Estamos muy ilusionados con todos los cambios que pensamos hacer en CIDC. En los próximos años, pensamos crecer. Vamos a unirnos con la Oficina de Salud de Madres y Niños. Cuando lo hagamos, es posible que tengamos otro nombre y unas funciones nuevas. No obstante, estaremos para servirle a usted y a su familia. Tenemos un trabajo importante: servir a los niños con necesidades médicas especiales y a sus familias, es decir, a usted, a su hijo y a su familia.

En el futuro, además de pagar las cuentas, vamos a ofrecerles a usted y a su familia muchos servicios adicionales. Estamos escuchando sus sugerencias para mejorar nuestro trabajo. Por eso, favor de mantenerse en contacto con nosotros.

Atentamente,

Lesa R. Walker M.D.

Lesa Walker

***Directora Interina
de CIDC
Servicios para
Niños Incapacitados y con
Enfermedades Crónicas (CIDC)***

Bienvenido al Boletín para Padres

Presentado por.....PALS

PALS [*Parents and Advocates Liaison and Support*] es una sigla que significa Enlace y Apoyo entre Padres y Defensores. Somos parte muy especial de CIDC: ¡estamos aquí para servirle a usted! Publicamos este Boletín para mantenernos en contacto con usted. Queremos saber lo que usted necesita de un Boletín, qué es útil y qué no lo es.

Si quiere escribir algo para incluir en el Boletín, ¡hágalo! No tiene que ser elegante. Si usted piensa que ayudará a otros padres, por favor mándelo. Este Boletín es para **USTED y su familia**. Además, es una oportunidad para que todas las familias compartan lo que saben sobre sus hijos especiales.

En PALS, parte de nuestro trabajo es mantener un sistema de Información y Referencia (I&R). I&R es nuestra lista de todo tipo de servicios para niños con necesidades especiales. Además, tenemos una lista de grupos de apoyo en su área. Por eso, para encontrar ayuda adicional, o para buscar un grupo de apoyo cerca a usted (o para fundar un grupo), favor de llamarnos. ¡Podemos darle la información que necesita! Llame al 1-800-252-8023, y pregunte por PALS.

Usted puede escribir a PALS a:

Texas Department of Health
CIDC/PALS
1100 West 49th Street
Austin, Texas 78756-3179

PALS:
**¡Estamos aquí
para servirle
a usted!**



Información básica

**Cómo saber
si su hijo
puede obtener servicios
de CIDC**



La mayoría de las personas que leen este Boletín son padres de niños del programa de CIDC. Todos ustedes ya saben mucho sobre CIDC. Y, pueden aprender más a través de este Boletín.

Sin embargo, es posible que esté leyendo esto aunque nunca haya oído de CIDC antes. Si usted piensa que es posible que su familia quiera o necesite asistencia de CIDC, ¡siga leyendo!

CIDC está acá para ayudar a niños con necesidades médicas especiales. Si su hijo no es parte de CIDC, pero le gustaría aprender más sobre nosotros, favor de llamar. Podemos hablar con usted sobre cómo solicitar asistencia de CIDC para su hijo. Tenemos una sección especial para hablarle sobre CIDC. Se llama PALS. Simplemente, llame al 1-800-252-8023, y pregunte por PALS. ¡Nos alegraría hablar con usted sobre CIDC!

Una palabra importante para CIDC: Elegibilidad

La palabra elegibilidad tiene mucha importancia en CIDC. Es una palabra larga que quiere decir SI! Si su hijo es elegible, eso quiere decir que puede obtener servicios de CIDC. Lo más importante para ayudarnos a decidir la elegibilidad de su hijo es la información sobre los problemas de salud que su hijo tenga y los ingresos y el activo de la familia. Muchas familias de CIDC pueden contar la historia de cuando llenaron las formas de CIDC por primera vez, cuando nos hablaron y cuando se enteraron de que su hijo era elegible.

Si solicita asistencia de CIDC y nosotros decidimos que su hijo es elegible, su hijo comienza a ser cliente de CIDC. CIDC paga muchos de los servicios médicos de nuestros clientes. ■

Cómo comunicarse con CIDC



Teléfonos de CIDC

CIDC tiene un nuevo sistema telefónico. Funciona así:

Llame al 1-800-252-8023. Escuchará un breve saludo. Si tiene teléfono de disco, simplemente espere. Alguien le hablará y le ayudará. Si tiene un teléfono de teclas, puede usar el sistema siguiente:

Si quiere hablar español, marque 2. Su llamada pasará a un empleado de CIDC que habla español.

Si tiene preguntas y quiere hablar inglés, marque 1. Oirá una lista de opciones. Favor de escuchar bien para que pueda marcar el número de la opción que quiere.

¿Usted.....

.....necesita una forma para solicitar asistencia de CIDC, otras formas, o una Tarjeta de Identificación de CIDC? ¿Tiene una pregunta? **Marque 1**

.....tiene alguna pregunta sobre elegibilidad? **Marque 2**

.....quiere saber sobre el estado de una reclamación o autorización? **Marque 2**

.....quiere una autorización para servicios? **Marque 2**

.....tiene otra pregunta? **Marque 4**

.....quiere escuchar toda la grabación de nuevo? **Marque ***

Favor de usar nuestro nuevo sistema telefónico para comunicarse con CIDC cuando quiera.



Nueva



de Elegibilidad

Llame al 1-800-452-8729....

para comunicarse con la nueva Línea Directa de Elegibilidad.

Esta línea funciona 24 horas al día, todos los días. Para usar la línea directa, tendrá que llamar de un teléfono de teclas. Se puede llamar por la línea directa para preguntar sobre dos cosas:

1) **Usted puede preguntar sobre la elegibilidad.** Si usted ya llenó una solicitud de CIDC, usted va a querer saber si la solicitud está **aprobada**. Esto quiere decir que su hijo es **elegible**. El o ella puede obtener servicios de CIDC. Para saber si hemos aprobado la solicitud de servicio para su hijo, **favor de llamar a la línea directa.**

2) **Los proveedores pueden pedir información sobre los clientes de CIDC.** Como padre de hijo que está en el programa de CIDC, usted sabe que tiene que mantener al día las formas de CIDC sobre su hijo para seguir recibiendo asistencia. A veces un doctor, hospital u otra persona que provea servicios tiene que saber si su hijo es cliente de CIDC ahora. Para saber si CIDC pagará los servicios de su hijo y para obtener otra información que les ayudará a ellos a ayudar a su hijo.

Todos los proveedores o padres pueden llamar a la nueva línea y saber si el niño es nuestro cliente. La persona que llama tendrá que usar la fecha de nacimiento del cliente. También, la persona que llama tendrá que saber el número de caso de CIDC o el número de Seguro Social. Un computador maneja esta línea, y por eso usted no podrá hablar con personas que trabajan con CIDC. El computador simplemente contestará si ese niño es un cliente de CIDC ahora. **Para usar la nueva línea directa: Llame al 1-800-452-8729 en cualquier momento.**



24 horas al día



Todos los días



La salud de su hijo es muy importante



Exámenes médicos para su hijo

La salud de su hijo es muy importante. Cuando usted lleva a su hijo al doctor y al dentista para que le hagan exámenes periódicos, su hijo está recibiendo la mejor atención médica que sus padres pueden darle.

Es fácil olvidar las cosas de cada día cuando uno está ocupado atendiendo las necesidades especiales de su hijo. Pero, su hijo que tiene necesidades especiales también necesita exámenes periódicos.

Durante un examen periódico, el doctor examina a su hijo para ver si está creciendo bien, si las vacunas están al día, y si la visión y audición de su hijo están bien. El dentista examina los dientes para ver si están sanos y puede aplicar una capa especial en las nuevas muelas para evitar el daño de los dientes.

Las visitas gratis de EPSDT

Los niños que reciben Medicaid tienen derecho a exámenes periódicos **gratis**. Estos exámenes periódicos se llaman visitas de EPSDT (*Early and Periodic Screening, Diagnosis, and Treatment*/Exámenes Tempranos y Periódicos, Diagnóstico y Tratamiento). Cuando se acerque la fecha de un examen periódico, pregúntele al doctor o al dentista sobre **las visitas gratis de EPSDT**.

Los niños necesitan que se les hagan exámenes periódicos cuando llegan a ciertas edades. Los exámenes dentales comienzan al cumplir un año. Para que el niño tenga dientes sanos, llévelo al dentista cada seis meses. Los exámenes médicos periódicos comienzan al nacer, a una semana o dos y continúan hasta la adolescencia.

Después del primer examen médico, usted debe llevar a su bebé en la primera o segunda semana, a los dos meses, cuatro meses, seis meses, nueve meses, doce meses, quince meses y 18 meses. El próximo examen se debe hacer seis meses después, cuando el hijo cumpla dos años.

Cuando su hijo cumpla dos años, usted comenzará a llevar a su hijo al doctor una vez por año hasta cuando tenga seis años. Por lo general, los exámenes periódicos se deben hacer cada dos años hasta cumplir los 19 años. Debido a los grandes cambios que tienen los adolescentes, EPSDT ofrece exámenes especiales para adolescentes una vez por año, comenzando a los once años.

BABY LOVE
puede ayudarle
a planear
un examen
de su hijo.

La línea gratis
de
BABY LOVE
es
1-800-422-2956.





Favor de no olvidar

Notas especiales para los padres de CIDC

◆ ¿Piensa mudarse?

**¡No olvide
informarnos del cambio
de dirección!**

Si se traslada, tiene que informar a CIDC inmediatamente. ¡No queremos que se pierda! Necesitamos su dirección correcta para nuestros archivos y para mandarle cartas, la tarjeta de identificación y otra información importante.

◆ ¿Está por cumplir un año con CIDC?

**¡No olvide
volver a solicitar
asistencia!**

Algunos eventos en la vida pasan una vez por año, cada año. Usted tiene un cumpleaños. Usted presenta la declaración de impuestos federales. Y, cada año vuelve a solicitar asistencia de CIDC. Aun cuando su hijo está recibiendo servicios de CIDC, **usted tiene que volver a solicitar asistencia de CIDC cada año.** De esa manera, tenemos información sobre su familia, el problema médico de su hijo y su nivel de ingresos. Esas son las cosas que hacen posible que su hijo reciba CIDC. Nadie puede continuar recibiendo asistencia de CIDC sin solicitarla de nuevo cada año.

CIDC le avisará cuando sea necesario llenar la forma para volver a solicitar asistencia. Es posible que no sea en enero, al principio del año. La fecha en que tiene que volver a llenar una solicitud depende de cuando usted solicitó asistencia la primera vez.

◆ ¿Está llenando una solicitud de nuevo?

**¡No olvide
las pruebas!**

Recuerde que cada vez que vuelva a solicitar asistencia de CIDC, tiene que mandarnos prueba de ingresos y prueba de residencia. Favor de leer la forma de solicitud de CIDC para ver la lista de toda la información que tiene que mandar con la forma.

◆ ¿Trabaja independientemente?

**¡No olvide
su Declaración de Impuesto
Federal 1040!**

¿Trabaja usted independientemente (por su cuenta) o por contrato? ¿Está solicitando asistencia de CIDC por primera vez o está volviendo a solicitar asistencia? Si contesta sí, como prueba de ingresos tiene que presentar su Declaración de Impuestos Federales 1040 (con todos los anexos suplementales) del año pasado cuando nos mande su solicitud de CIDC. Asegúrese de firmar y fechar la Declaración de Impuesto Federal 1040.

◆ ¿Quiere un reembolso?

**¡No olvide
las formas!**

Para recibir un reembolso por las primas de seguros, transporte, alimentos y alojamiento.....



(¿Quiere un reembolso?.....)

algunas de las cosas más importantes que tiene que hacer son:

- 1) Pedir una Forma de Inscripción de Clientes de CIDC "Forma para Poner al Cliente en el Sistema de Contratistas de CIDC," [CIDC Client Set-Up Form]. Así se le llama en el Boletín para Padres, Primavera de 1993. Para pedir esta forma, llame a la Sección de Inscripción de Proveedores [CIDC Provider Enrollment] al 1-800-252-8023. O, búsquela en el Boletín para Padres de la Primavera de 1993. La forma se puede recortar o fotocopiar.
- 2) Llenar la forma. Esto le permite "inscribirse" en la Sección de Inscripción de Proveedores [Provider Enrollment Section] de CIDC. Una vez que esté inscrita, no tendrá que llenar la forma otra vez. Es una cosa que tiene que hacer sólo una vez.
- 3) Mandar la forma a CIDC con una copia de la tarjeta de Seguro Social del niño con el nombre del niño y el número de seguro social. Favor de mandar una copia de la tarjeta además de la forma. **Tenemos que recibir ambos documentos juntos.**

para gastar en otras cosas que los niños de CIDC necesitan. Favor de llamar a CIDC en su área para aprender más sobre las *Ronald McDonald Houses*.

He aquí los números de teléfono de algunas de los *Ronald McDonald Houses*:

Amarillo	806-358-8177
Austin	512-472-9844
Corpus Christi	512-854-4073
Dallas	214-631-7354
El Paso	915-542-1522
Fort Worth	817-921-4942
Houston	713-797-0411
Lubbock	806-744-8877
Odessa	915-333-4403
San Antonio	512-223-6019
Temple	817-770-0910

◆ ¿Piensa viajar?

¡No olvide las *Ronald McDonald Houses*!

Si usted piensa salir de la ciudad para obtener atención médica para su hijo, esperamos que pregunte por las casas, *Ronald McDonald Houses*. Si hay una casa en el área donde piensa ir, trate de quedarse allá. Las casas de *Ronald McDonald* están acostumbradas a trabajar con CIDC. Ellos pueden darle muy buen servicio. Además, cuesta menos. **Recuerde, cada vez que aprovechemos los descuentos y ahorremos dinero, hay más dinero**



Página siguiente:

 **Medicaid** 
y
su hijo

⇒ ⇒ ⇒ ⇒



MEDICAID

y su

HIJO



Es posible que ya haya mandado una forma para solicitar servicios de CIDC para su hijo. O, es posible que haya mandado una forma para volver a solicitar los servicios de CIDC (para que su hijo siga recibiendo servicios de CIDC). Es posible que al revisar su solicitud de CIDC nos demos cuenta que puede solicitar Medicaid. Si pensamos que puede solicitar Medicaid, vamos a mandarle una carta pidiéndole que solicite Medicaid. Si nosotros le mandamos una carta sobre Medicaid, usted tendrá que cumplir los pasos requeridos para asegurarse de que su hijo todavía puede obtener los servicios que necesita. Los pasos requeridos son:

- 1) Solicite Medicaid ¡inmediatamente! Usted tiene que solicitar Medicaid antes de la Fecha de Terminación del "período de elegibilidad". La Fecha de Terminación está en la carta que le mandamos sobre Medicaid. (Esta Fecha de Terminación también está en la Tarjeta de Identificación de CIDC). Para asegurarse de que su hijo continúa recibiendo servicios de CIDC después de esa Fecha de Terminación, **TIENE QUE SOLICITAR ASISTENCIA DE MEDICAID.**
- 2) Después de que solicite Medicaid para su hijo, usted debe recibir una carta de Medicaid. La carta le indicará si su hijo puede recibir Medicaid o no. Esa carta es la "decisión sobre elegibilidad" de Medicaid.
- 3) Luego, tiene que mandar una copia de la carta de Medicaid a CIDC. Si no recibimos una copia de la carta de Medicaid, la

elegibilidad de su hijo terminará con CIDC al terminar el período de elegibilidad. Para que su hijo pueda volver a obtener servicios de CIDC, tenemos que recibir la carta de Medicaid.

- 4) Es posible que Medicaid no pueda mandarle la carta con suficiente tiempo para que usted la mande a CIDC. Si no puede mandar la carta oportunamente, favor de llamar a CIDC en su área o en Austin. Es posible que le demos más tiempo de cobertura de CIDC para su hijo. Eso depende de por qué Medicaid no le mandó la carta a usted oportunamente.

Favor de recordar:

Si CIDC le pide que solicite asistencia de Medicaid, usted tiene que solicitarla. Usted recibirá una carta de Medicaid indicando si su hijo puede recibir asistencia de Medicaid o no. Con la carta de Medicaid, es posible que reciba asistencia de CIDC u otra forma de ayuda para su hijo.

Ahora Medicaid paga alimentos, alojamiento y transporte para sus clientes. El Medicaid es un programa independiente de CIDC. Medicaid tiene diferentes normas.

**¿Tiene usted
una pregunta sobre
Transporte de Medicaid?
Puede llamar a
Medicaid al 1-800-692-4182. □**

¿ Es necesario que el Programa de Atención para Niños sepa de su hijo?

Blue Cross and Blue Shield of Texas, Inc. comenzó el Programa de Atención para Niños [*Caring for Children Program*]. Este programa ofrece atención primaria y preventiva para los niños de familias necesitadas. Si su hijo es elegible para este programa, usted no paga nada. El dinero para el programa viene de compañías, grupos religiosos, comunitarios y cívicos, grupos de empleados y gente de todo el estado de Texas.

El Programa de Atención para Niños no es parte de Medicaid de Texas. **Cubre únicamente los servicios médicos de consulta externa.** Usted puede recibir ayuda del Programa de Atención solamente si usted **solicita Medicaid y Medicaid niega la solicitud.** Usted tiene que mostrar al programa la Forma 1017 de Medicaid que indica que se le negó asistencia. Además, tiene que hacer la solicitud ante el Programa de Atención para Niños **dentro de los tres meses** de la fecha de la negación por parte de Medicaid.

Para recibir ayuda del Programa de Atención para Niños su hijo tiene que:

- ✓ tener entre 6 y 18 años
- ✓ estar soltero
- ✓ no ser elegible para cobertura bajo ningún plan de seguros médicos privados o públicos
- ✓ ser estudiante (en cualquier año hasta el último año de secundaria)
- ✓ ser residente de Texas por un año
- ✓ haber recibido la negación de cobertura de Medicaid (Forma 1017) dentro de los tres meses después de hacer la solicitud para el Programa de Atención para Niños

¿Qué servicios están cubiertos?

- * exámenes físicos de niño sano
- * consultas con el doctor por enfermedad o lesión
- * inmunizaciones rutinarias (vacunas)
- * atención médica de emergencia, de consulta externa y de atención después de un accidente
- * cirugía menor de consulta externa
- * servicios médicos, laboratorio y radiografías diagnósticas de consulta externa
- * medicamentos con receta; hay un copago de \$5.00

Vean las
**NORMAS RESPECTO
A LOS INGRESOS**
del Programa de
Atención para Niños
en la página siguiente

▶ ▶ ▶ ▶

Programa de Atención para Niños

NORMAS RESPECTO A LOS INGRESOS

Número de Personas en la Familia	2	3	4	5	6
Límite de Ingresos	\$12,552	\$15,816	\$19,092	\$22,368	\$25,632

Sus ingresos anuales totales son todo el dinero que han ganado los padres o guardianes, los pagos de sostenimiento para niños y todos los otros ingresos. Si en su familia hay más de seis personas, llame al Programa de Atención para Niños al 1-800-258-KIDS para saber el límite de ingresos para su familia.

Si tiene alguna pregunta, favor de llamar gratis al: **1-800-258-KIDS**

o escribir a: The Caring Children Foundation of Texas, Inc.
c/o Blue Cross and Blue Shield of Texas, Inc.
P.O. Box 660583
Dallas, Texas 75266-0583.

Advocacy, Inc.
está para Servirle

Hay oficinas de *Advocacy, Inc.* abiertas en todo el estado de Texas. *Advocacy, Inc.* trabaja para niños con impedimentos de desarrollo y sus padres, y para adultos con impedimentos de desarrollo. *Advocacy, Inc.* puede responder a sus preguntas sobre las leyes respecto a la educación especial y los derechos de estudiantes con impedimentos. Ellos pueden decirle muchas cosas que tal vez quiere saber sobre el sistema escolar y su hijo.



Advocacy, Inc.
tiene
cuatro
nuevas oficinas

Advocacy, Inc. tiene cuatro nuevas oficinas.
Simplemente, llame a la oficina de su área.

West Texas (Lubbock) 1-800-880-4456
South Texas (Pharr) 1-800-880-8401
North Texas (Dallas) 1-800-880-2884
East Texas (Houston) 1-800-880-0821
Central Texas (Austin)
& oficina principal 1-800-252-9108

Repuestas a Preguntas de los Padres



¿ Por qué recibí yo una cuenta del hospital?



La mayoría de los computadores mandan cuentas si no hay respuesta de la compañía de seguros en una fecha indicada. Si usted recibe una cuenta, favor de llamar al proveedor que se la manda. Asegúrese de que el proveedor sepa a quién debe mandarla. Asegúrese de escribir el nombre de la persona con quien habla, la fecha de la llamada y lo que le dijo.

Mostré mi tarjeta de CIDC a la persona que me recibió al entrar al hospital. Ahora dicen que no tienen ninguna información. ¿Qué hago?



Esto sí es un gran problema. La pregunta más importante es: ¿Quién tiene la responsabilidad principal de tener las pruebas en este caso? ¿Quién tiene que probar que usted mostró la tarjeta? Tanto usted como el proveedor tienen que probar que usted mostró la tarjeta. El proveedor tiene que obtener información sobre la elegibilidad de usted, su doctor principal o el hospital. Usted tiene que dar tanta información como pueda sobre su elegibilidad para CIDC.

Para asegurarse que tiene prueba de que usted mostró su tarjeta de CIDC:

Pida que la persona que lo recibe al entrar al hospital o una secretaria escriba sus iniciales y la fecha al otro lado de su tarjeta de CIDC. O, ellos pueden escribir sus iniciales en un papel como prueba que hicieron una copia de su tarjeta de CIDC. Cuando muestre esta prueba, con frecuencia el proveedor "no le cobra" la cuenta porque ellos se equivocaron. Pero, es posible que sea error suyo, si usted no le dice a cada proveedor que cubre a su hijo (CIDC, Medicaid, seguros privados).

¿ Qué es la Forma 1010-C del Departamento de Salud de Texas (TDH)?



La Forma 1010-C es una parte de la solicitud de CIDC que contiene información médica. Tenemos que tener esa información para saber si su hijo tiene un problema que CIDC cubra. El doctor de su hijo tiene que llenar y firmar esta forma.

Otras preguntas y repuestas



¿ Qué tengo que hacer para que CIDC apruebe una silla de ruedas, bragueros, zapatos u otro equipo?



Su doctor tiene que usar la forma T-2 de CIDC (una receta de lo que necesita su hijo). Entonces, su doctor manda la forma a un proveedor de CIDC. El proveedor llena su parte en la Forma T-2 y la manda a CIDC para autorización. Necesitamos una o dos semanas para autorizar el equipo para su hijo. Para saber si el equipo para su hijo ha sido autorizado, favor de llamar (gratis) a *CIDC al 1-800-252-8023*.

¿ Puede mi hijo recibir terapia?



Es posible que su hijo sea cliente de CIDC, pero no pueda recibir terapia a través de su distrito escolar. Si este es el caso, es posible que CIDC pueda pagar la terapia. Si usted piensa que su hijo debe recibir terapia de CIDC, favor de pedir que el terapeuta llene una Forma TP-1 y mandarla a CIDC. Necesitamos una o dos semanas para revisar la solicitud de terapia. Si usted quiere saber si aprobamos la terapia, favor de llamar (gratis) a *CIDC al 1-800-252-8023*.

¿ Tiene mi hijo elegibilidad para atención dental de CIDC?



Si su hijo tiene **fisura palatina o anomalía craneofacial**, CIDC cubrirá el costo de atención dental y ortodoncia para arreglarle la boca y los dientes. Su dentista aprobado por CIDC mandará un plan de tratamiento a CIDC para autorización. **Entonces, usted tiene que llevar a su hijo a las citas con el dentista u ortodontista. Además, tiene que asegurarse de mantener a su hijo en el programa de CIDC.**

Si su hijo **no** tiene fisura palatina o anomalía craneofacial, CIDC no paga ortodoncia. No obstante, es posible que podamos pagar el trabajo dental. Su doctor tiene que mostrar que el trabajo dental que se necesita tiene que ver con un problema médico que CIDC cubre. Su dentista aprobado por CIDC nos mandará un plan de tratamiento para nuestra autorización. **Usted tiene que llevar a su hijo a las citas con el dentista. También, tiene que asegurarse de que su hijo queda en el programa de CIDC.**

¿ Cómo obtengo el nombre de los proveedores de CIDC (doctores, hospitales, lugares donde se venden materiales, etc.)?



Para encontrar proveedores de CIDC en su área, llame (gratis) a *CIDC al 1-800-252-8023*. Diga qué ciudad quiere y qué tipo de proveedor necesita. **También, puede llamar a la oficina local de CIDC para pedir ayuda.** Favor de ver el mapa en las dos páginas siguientes para encontrar la oficina de CIDC más cercana. ▶ ▶ ▶

¿ Qué es IPPA? ¿Cómo funciona?



IPPA es en inglés *Insurance Premium Payment Assistance* y quiere decir Asistencia con el Pago de Primas de Seguros. Este es un beneficio especial de CIDC. En algunos casos, CIDC puede reembolsar a los padres el costo de las primas de seguros (mensuales o trimestrales). De esa forma, los padres mantienen cobertura de sus seguros sin costo alguno. Para saber si usted puede recibir IPPA, tiene que llenar una forma para solicitar esta ayuda. Para pedir la forma que necesita, favor de llamar a su trabajador de caso de CIDC. O, llame (gratis) a **CIDC al 1-800-252-8023**.

¿ Cubre CIDC el costo de atención de una enfermera en casa?



Es posible que CIDC pague una enfermera para ir a su casa y atender a su hijo. Es posible que paguemos si:

- un doctor pide el servicio
- una agencia aprobada de atención médica en casa provee el servicio.

¿ Cómo consigo materiales (jeringas, tiras de insulina, pañales, etc.) y suplementos nutricionales para mi hijo?

Primero, llame (gratis) a **CIDC al 1-800-252-8023**. Marque "3" para comunicarse con Autorizaciones. Pregunte si CIDC tiene una receta al día del doctor para materiales o suplementos nutricionales para su hijo. Si no tenemos una receta, su doctor tiene que mandarnos una receta escrita para tales materiales o suplementos. El doctor puede mandarla por correo a CIDC o mandarla por Fax al 512-458-7417.

Si tenemos la receta en los archivos, o si el doctor nos manda una receta, favor de llamar a **CIDC al 1-800-252-8023** para pedir autorización o un número de aprobación. (Cuando llame, recuerde marcar "3" para comunicarse con Autorizaciones). Tiene que decirnos el número de caso de su hijo y qué tipo de materiales necesita. El cliente de CIDC (o padre, guardián, trabajador de caso, o vendedor) puede llamar a CIDC para pedir materiales o suplementos nutricionales. Pero usted (el padre) recibirá la forma de autorización para llevar al almacén que quiera.

¿ Quién paga los aparatos/sistemas de comunicación (equipo que su hijo puede usar para comunicarse si no habla)?



CIDC no cubre estos aparatos. Pero, si su hijo puede recibir Medicaid EPSDT como parte de un Programa Comprensivo de Atención [*Comprehensive Care Program (CCP)*], es posible que EPSDT pague el aparato que necesita su hijo. Ellos pagarán si:

[Favor de ver lista en la página siguiente]





- su hijo es parte del programa de EPSDT/CCP;
- el doctor de su hijo receta tal aparato;
- el doctor puede probar que el aparato es médicamente necesario o apropiado;
- el aparato está autorizado antes; y
- el aparato ayuda a la rehabilitación de su hijo a un costo razonable.

¿Tiene usted pregunta sobre EPSDT? Llame gratis al 1-800-252-8263.



CIDC paga todos los medicamentos con receta

Si el doctor escribe una receta de un medicamento para su hijo, eso se llama un "medicamento con receta". Si su hijo es cliente de CIDC, pagaremos todas las medicamentos con

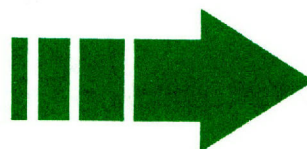
receta que necesite. Recuerde, su hijo tiene que ser miembro de CIDC, y tiene que tener al día todas las formas para elegibilidad de CIDC.

Proximamente:

**Una sugerencia útil
de una madre**

¡Dígale al Presidente!

y mas





DE PADRE A PADRE Consejo útil

Cómo mantener limpio a un enyesado corporal

Estimados Padres,

Me gustaría compartir una idea con ustedes, si su hijo está enyesado todo el cuerpo. Este verano pasado nuestro hijo Jarrod, quien tiene parálisis cerebral, tuvo una reparación de una cadera dislocada con placa y clavo. Después, le pusieron un yeso que iba desde las axilas hasta los tobillos. Sobra decir que fue muy triste tener un niño de cinco años enyesado todo el cuerpo durante el verano ;(nueve semanas en total)!

Teníamos muchos problemas para mantener limpio el yeso debido a los desechos humanos. El personal médico nos dio varias sugerencias, por ejemplo usar mucha cinta alrededor del área para evacuar desechos, toallas sanitarias, bolsas de basura y plástico. Ninguna de estas ideas funcionó bien y además tomó mucho tiempo. Nuestro hijo no tiene control de esfínteres, y por eso usa pañales. El problema con los pañales es que absorben y guardan desechos que empapan el yeso y causa un olor terrible. Debido al mal olor, tres semanas después, hubo que anestesiarse a nuestro hijo para que cambiaran el yeso que costó \$2,993.75.

Una semana antes de que enyesaran a Jarrod de nuevo, mi esposo tuvo una idea maravillosa. Nuestro supermercado local (Albertson's) tiene un producto llamado "Diaper Doubles". Esos son protección adicional, 4 x 12 pulgadas, se mete dentro del pañal para dar más absorción al pañal para los niños que necesitan más protección. ¡Funcionan muy bien y el yeso quedó limpio y sin olor desde el día que se lo pusieron!

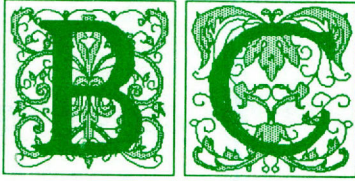
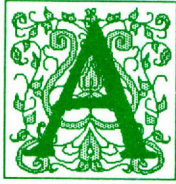
Ojalá que le comunique esta idea al doctor de su hijo y a los centros médicos. Se puede evitar que su hijo experimente más trauma y ahorrar mucho dinero.

Atentamente,

Tammy Meyers

Madre de un niño de CIDC





Cualquier Bebé Puede

[Any Baby Can (ABC)]

**viene a Austin
y al condado de Travis**

ABC es un nuevo centro para niños con necesidades especiales. ABC cree que "cualquier bebe puede" llegar a su ¡potencial máximo!

ABC ayuda a niños (desde su nacimiento hasta los 12 años) que están crónicamente enfermos, frágiles, incapacitados o están en peligro.

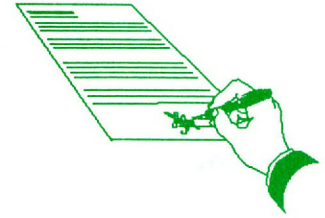
ABC es GRATIS, y no hay ningún límite de ingresos familiares. ABC puede servir a su familia si usted vive en el condado de Travis.

ABC ayuda a las familias a encontrar la ayuda que necesitan y las apoya mientras que la obtengan. Además, ABC tiene un fondo de emergencia para ayudar con costos como cuentas de servicios hasta medicamentos y equipo. Y, ABC reúne y distribuye, entre otros, pañales, fórmula, artículos de bebé y ropa.

Si conoce a algún bebé o a un niño
con menos de 12 años
que necesita ayuda,
favor de llamar a

Any Baby Can 512-454-3743.

Una carta a las familias
de
Uniendo a los padres
en
Amarillo



Uniendo a los Padres [*Uniting Parents*] cumple dos años como programa de padres que administran casos. Recibimos dinero de CIDC y *Amarillo Hospital Home Care (AHHC)*. Nuestro programa cuenta con un director del programa, asistente administrativo y padres de niños con enfermedades crónicas y/o incapacidades. Los padres están entrenados para proveer servicios de administración de casos y apoyo a otros padres. Servimos a familias con hijos desde su nacimiento hasta los 21 años que tengan enfermedades crónicas o incapacidades que viven en los 26 condados al norte en el Panhandle de Texas.

Los grupos de apoyo se reúnen cada mes en Amarillo. Hay grupos que se reúnen en Pampa, Tulia y Dumas. Estamos trabajando para establecer grupos de apoyo en Hereford y Spearman. Si hay suficiente interés, podemos tener reuniones de grupos de apoyo en otras ciudades. Favor de decirnos si desea tener un grupo de apoyo cerca a usted.

Además, tenemos talleres para padres para aprender sobre el manejo de comportamiento, educación, dolor, etc. Pensamos tener entrenamiento sobre cómo ser asertivo y otros temas que puedan interesar a las familias.

Uniendo a los Padres ofrece muchos servicios a las familias, como:

- Información y remisiones
- Apoyo y Defensa Comunicación entre familias
- Administración individualizada de casos
- Grupos de apoyo basados en la comunidad
- Educación familiar
- Coordinación de servicios con otras agencias
- Biblioteca
- Consultas con enfermeras registradas por AHHC
- Desarrollo de recursos de la comunidad

Los servicios son voluntarios y no hay ningún costo para las familias. Cualquier persona puede informarle a otra familia sobre el programa.

Usted puede llamar
a Uniendo a los Padres al

806-358-8993
o **1-800-657-7107 (gratis).**

Queremos hablar con usted. ♦

¡Dígale al Presidente cómo se siente!

Estimados Padres,

Soy la madre de Rusty, un niño con necesidades médicas especiales. Por eso, sé qué tan ocupada puede ser la vida. Siempre estoy ocupada dando a Rusty la atención que necesita al mismo tiempo que estoy haciendo cosas con mis dos niñas. Y siempre, hay tantas cosas hacer para la Navidad: comprando regalos, horneando galletas, etc.

Pero, sin pensar en que ocupa a **su** familia ahora, espero que esté dispuesto a tomar unos minutos para decir lo que piensa. Le pido que hable sobre usted, su familia, su hijo y las demás familias que atienden a niños con necesidades especiales.

Escriba al presidente Clinton y explique cómo es atender a un niño con necesidades especiales. Le voy a decir en un momento cómo hacerlo. Ahora, unas palabras sobre por qué nosotros, los padres, tenemos que escribirle al presidente.

Ahora, todo el mundo está pensando y hablando sobre "reformas a los servicios médicos". Creo que está de acuerdo en que necesitamos mejor manera de manejar los servicios médicos! Las personas han hablado sobre esto por mucho tiempo, y continuarán haciéndolo por años. La mayoría de la conversación es sobre las personas que están sanas pero que necesitan acceso a servicios médicos. No ha habido mucha conversación sobre aquellas personas que necesitan muchos servicios médicos: nuestros hijos. Tenemos que decirle al presidente lo que nos sirve y lo que no nos sirve, lo que pensamos y lo que nuestros hijos necesitan.

He tenido la suerte de hablar con algunas de las personas que formulan las normas gubernamentales a nivel estatal y federal. Repetidamente, me dicen que lo mejor que puedo hacer es escribir o llamar a los líderes locales, estatales o nacionales y decirles cómo es cuidar a nuestros hijos. Ellos tienen que enterarse de nuestros problemas y nuestros pensamientos sobre cómo resolver los problemas. A menos que les digamos, ¡ellos no sabrán!



Por eso, tome tiempo para escribir una carta. Tome papel y escriba quién es y cómo son su hijo y su familia. Entonces, diga lo que tiene que hacer para poder obtener la atención que su hijo necesita. ¡No tenga miedo de quejarse, diga lo que no está funcionando, o diga lo que sí está funcionando! Si usted tiene algunas ideas sobre cómo mejorar la situación, favor de escribir eso también.

La carta puede ser corta. Escriba en cualquier idioma. Si tiene una foto de la familia o de su hijo que puede mandar, mándela también.
Favor de mandar su carta a:

**President's Task Force on
National Health Care Reform
Executive Office of the President
Washington, DC 20500**

Una vez que su carta este en el correo, favor de tomar otro minuto para sonreír. ¡Usted puede estar orgulloso de sí mismo! Ha hecho algo grande e importante. ¡Usted ha explicado cómo se siente y ha ayudado a resolver el problema! Ahora puede regresar a sus muchas otras tareas y a la vida familiar.

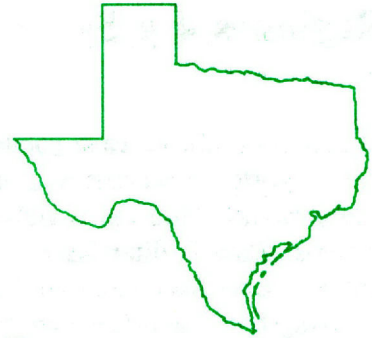
Muchas gracias y saludos,

Paula Russell (Madre de Rusty)

P.D. Si no le molesta, nos gustaría leer una copia de su carta al presidente. Si quiere que CIDC tenga una copia, favor de mandarla a:

**Texas Department of Health
CIDC/PALS
1100 West 49th Street
Austin, Texas 78756. ☼**

CIDC en Todo Texas



Region 1

Make-A-Wish Foundation es muy activa en el Panhandle. Y, CIDC está en contacto con *Make-A-Wish*. Por ejemplo, Silvia Villarreal es una trabajadora de elegibilidad de CIDC de Canyon. Ella es voluntaria de *Make-A-Wish* cuando hay necesidad de un intérprete en inglés/español para ayudar a las familias a comunicarse durante las entrevistas.

Make-A-Wish ha ayudado a muchas familias de CIDC a lo largo de los años. Esta primavera, *Make-A-Wish* pudo hacer que los sueños de siete niños del área se convirtieran en realidad. Algunos de esos deseos fueron:

- ♥ Un viaje a *Six Flags Over Texas* para ver el *Batman Stunt Show*
- ♥ Un viaje a Florida para visitar el escenario de *Nickelodeon* en Universal Studios
- ♥ Muchas solicitudes de juegos de Nintendo y Sega
- ♥ Muchos pedidos de VCR, equipos de video y muebles de recámara

Los padres de niños con enfermedades que ponen en peligro la vida están agradecidos con *Make-A-Wish* por haber hecho la vida de sus hijos más alegre con la colaboración para hacer realidad los sueños de sus hijos.

Si desea comunicarse con nosotros en la Región 1, favor de mirar la lista de números de teléfono y de direcciones (en la última página). En esa lista, se puede encontrar el número de la oficina más cercana de la Región 1. En la Región 1...

Estamos esperando ansiosamente su llamada!

Regions 2 y 3

El personal de las Regiones 2 y 3 saluda a todas las familias con niños con **necesidades médicas especiales**. En nuestra región hay 49 condados con áreas rurales y urbanas. En nuestra región hay tres áreas de servicio: **Arlington, Abilene, y Wichita Falls**. Queremos que usted nos conozca y tenga confianza para llamarnos si tiene alguna pregunta o inquietud. Si usted necesita saber dónde y cuándo puede hacer inmunizar (vacunar) a su hijo en su área local, favor de llamarnos. Favor de mirar la lista de números de teléfono y de direcciones al fin del boletín. Favor de comunicarse con nosotros cuando quiera.

Regiones 4 y 5

Usted puede encontrar su trabajador de caso en la oficina del Departamento de Salud en Tyler, Athens, Canton, Longview, Mt. Pleasant, Nacogdoches, Palestine, Paris, Sulphur Springs, Jasper, Jefferson, Linden, Livingston, Carthage, Center, Clarksville, Crockett, Daingerfield, Gilmer, Henderson o Woodville. Las direcciones y números de teléfono están en su directorio telefónico. O, la oficina en Tyler puede darle la dirección y número de teléfono de la oficina más cercana. Se puede llamar a la oficina en Tyler al 903-595-3585.

Su trabajador de caso visitará su casa para ayudarle a obtener servicios de escuelas, doctores, hospitales, centros de rehabilitación y otras agencias de servicio social.

Más..... > > > >

(Más de Regiones 4 y 5)

El administrador de caso puede ayudarle a planear el transporte, alimentos y alojamiento si lleva su hijo a Dallas, Houston o Galveston para servicios clínicos. Para facilitar las visitas a un especialista, tenemos servicios clínicos en Texarkana, Longview y Livingston. Favor de llamar a su trabajador de caso para ayudarle a hacer la cita para visitar a un doctor especializado en los huesos o el corazón. Los vendedores de equipo visitan los servicios clínicos también.

Necesitamos su ayuda para encontrar a otros niños que necesiten los servicios de CIDC. Favor de pedir un folleto sobre CIDC de su trabajador de caso para dárselo a otra persona. Todo el mundo puede recoger una forma de solicitud de servicios de CIDC en cualquiera de las oficinas locales. Después de que llenar la forma, puede entregarla en cualquier oficina local.

La manera más económica de comunicarse con nosotros es llamando gratis al CIDC en Austin al 1-800-252-8023. Pida que su oficina local nos llame para que nosotros le llamemos. ¡Queremos saber de usted! Y, no olvide preguntar sobre el grupo de apoyo de padres más cerca. Si no hay un grupo de apoyo de padres cerca, usted puede ayudarnos a fundar uno.

Regiones 9 y 10

Las Regiones de Salud Pública 9 y 10 tienen tres áreas de servicio: Upper Rio Grande, Permian Basin y Concho Valley. Nuestras regiones tienen 36 condados y cubren ¡60,000 millas cuadradas! ¡A veces pensamos que no hay ninguna autopista, carretera de dos carriles o carretera sin pavimentar que no hayamos usado!

El personal de las Regiones 9 y 10 está aquí para servirle. ¡Sabemos que con frecuencia los padres tienen más para hacer de lo que se pueden imaginar! Pero, si tiene tiempo para investigar

cómo funciona CIDC y si quiere formar parte de nuestro equipo de oficina, nos encantaría que usted fuera padre voluntario. Si quiere ser voluntario, favor de llamarnos.

Les diremos quiénes somos nosotros, dónde puede encontrarnos y las áreas que servimos.

EL PASO (Upper Rio Grande)

Hay dos oficinas en esta área de servicio:

El Paso y Alpine.

**Oficina de El Paso
6070 Gateway East, Suite 300
El Paso, Texas
Tel. 915-774-6291**

Hemos hecho algunos cambios en esta oficina. Los cambios nos ayudarán a mejorar la prestación de servicios, la educación y la promoción de programas. Prestaremos servicios de Elegibilidad y Administración de Casos como siempre y, además, tendremos un papel más activo trabajando con los proveedores y vendedores médicos. El personal ofrecerá más oportunidades para aprender sobre CIDC a la comunidad médica, a los proveedores, a las agencias de servicio social y a los padres. Si usted desea aprender más, o si podemos ayudar con algo, favor de llamarnos a la oficina de El Paso.

**Oficina de Alpine
205 North Cockrell Street
Alpine, Texas
Tel. 915-837-3877
o 915-837-5571**

Presta servicios en cuatro condados: Brewster, Culberson, Jeff Davis y Presidio. Linda Phillips provee todos los servicios de administración de casos en estos condados. La secretaria es Mary Olazaba. Ella tomará los mensajes si Linda no está.

Cada uno de nuestros trabajadores de caso en la oficina de El Paso es responsable de ciertas zonas postales:

Región 11

Ustedes nos conocieron a algunos de nosotros en el último Boletín para Padres. Les dijimos quién trabaja para CIDC en la Oficina Regional en Harlingen.

Esta vez, nos gustaría presentar a nuestros trabajadores sociales que no están en la oficina en Harlingen. Tenemos oficinas locales en Alice, Corpus Christi, Laredo y Victoria. Nuestro personal y su áreas de responsabilidad son:

<u>Condado</u>	<u>Trabajador Social</u>
----------------	--------------------------

Aransas, Bee, Live Oak, McMullen, Refugio y San Patricio	Mac Sanders
--	-------------

Nueces (familias con apellidos de A-G)	Juan Medrano
---	--------------

Nueces (familias con apellidos de H-Z)	Orlando Flores
---	----------------

Brooks, Duval, Jim Wells y Kleberg	Hector Gonzales
---	-----------------

Cameron (área de Brownsville) (familias con apellidos de A-M)	Diana Velarde
--	---------------

Cameron (área de Brownsville) (familias con apellidos de N-Z)	Richard T. Grant
--	------------------

Webb, Zapata	Tony Guajardo
------------------------	---------------

Jim Hogg, Webb	Elvia Ruelas
--------------------------	--------------

Debido a que la mayoría de estos condados son rurales, nuestro personal pasa alrededor de la mitad de su tiempo fuera de la oficina, "en el campo". Esto quiere decir que visitamos a familias que viven en haciendas, ranchos, pueblitos con calles sin nombre, casas de apartamentos y parques para casas móviles.

Si usted vive en una dirección como "HCR 8-Box 66C" of "County Road 23", es posible que sea difícil para nosotros encontrarle sin su ayuda. Por eso, si usted recibe nuestra carta, favor de llamarnos. Llame para decirnos cómo llegar a su

casa, informarnos de una nueva dirección, o si tiene que cambiar una cita para otro día. Estamos para servirle.

¡Tenemos muchas cosas nuevas para informarle desde el último Boletín! Al fin, nos mudamos a la nueva sección en la oficina principal en Harlingen. También ha habido unos cambios en las oficinas en Alice y Corpus Christi para dar a nuestros clientes mejor acceso al sistema. ¡Hubo una gigantesca Feria de Salud en Rio Grande City en mayo con la ayuda del Ejército de EE.UU.! Estamos planeando otra feria en octubre. Todos son bienvenidos.

Todo el mundo es bienvenido a todas nuestras oficinas y servicios clínicos. Si usted tiene alguna pregunta sobre CIDC, SSI o CCP, favor de visitar a uno de nuestros trabajadores sociales. No importa si usted es "elegible" o "llene los requisitos" para obtener servicios de CIDC, SSI o Medicaid. Nuestra meta es de alcanzar a atender a todos los niños de Texas con necesidades médicas especiales.

Vamos a mandarle a usted un cuestionario (y a todos nuestros clientes) muy pronto. Queremos aprender más sobre las necesidades singulares del sur de Texas. Compartimos los resultados en el Boletín de la Primavera. Hasta entonces, que pase un otoño e invierno felices!

Este boletín es para ustedes, los padres de niños con necesidades médicas especiales. Por eso, comparta sus ideas con nosotros. ¿Es el boletín útil? ¿Qué le gustaría ver en el próximo boletín? Si quiere mandar alguna información, favor de hacerlo. Necesitamos sus ideas sobre cómo servirles a usted y a su hijo. Si tiene alguna pregunta sobre lo que ha leído en el boletín, o si simplemente desea comunicarse con nosotros, favor de llamar a 1-800-252-8023 y preguntar por PALS. O, escribir al:

Texas Department of Health
CIDC/PALS
1100 West 49th Street
Austin, Texas 78756-3179.



¡Queremos que se comuniquen con nosotros!



Las Oficinas

Region 1	Texas Dept. Health - PHR1 1109 Kemper Lubbock, TX 79403 (806) 744-3577	Canyon Office (806) 655-7151 Pampa Office (806) 669-6842
Region 2	Abilene Office Commerce Plaza 1290 South Willis, #100 Abilene, TX 79605 (915) 695-7170	Wichita Falls Office (817) 767-8593
Region 3	Texas Dept. of Health - PHR-2 & 3 2561 Matlock Road Arlington, TX 76015-1621 (817) 792-7221	
Region 4	Texas Dept of Health - PHR-4 & 5 1517 West Front Street Tyler, TX 75702 (903) 595-3585 Athens Office. (903) 675-7742 Canton Office. (903) 567-4886 Carthage Office. . . . (903) 693-9322 Clarksville Office. . . (903) 427-2851 Daingerfield Office . .(903) 656-3358	Gilmer Office (903) 843-3039 Henderson Office (903) 657-7578 Jefferson Office (903) 665-3924 Linden Office (903) 756-5726 Longview Office (903) 663-2403 Mt. Pleasant Office (903) 572-9877 Palestine Office (903) 729-2310 Paris Office (903) 785-4561 Sulphur Springs Office . . . (903) 885-6573 Tyler Office (903) 535-0066
Region 5	Nacogdoches Office 204 Mims Avenue Nacogdoches, TX 75961 (409) 564-8356	Beaumont Office (409) 833-0072 Center Office (409) 598-7250 Crockett Office (409) 544-3002 Jasper Office (409) 384-6829 Toll-free Number 1-800-244-7909 Livingston Office (409) 327-5133 Lufkin Office (409) 632-1372 Woodville Office (409) 283-2915

de CIDC



Region 6	Texas Dept. of Health - PHR-6 10500 Forum Place Drive, CIDC-SW Houston, TX 77036 (713) 995-1112	Conroe Office (409) 760-4704 Huntsville Office (409) 291-2164 Liberty Office (409) 336-7283 Pearland Office (713) 485-9554 Wharton Office (409) 532-8727
Region 7	Texas Dept. of Health - PHR-7 2408 South 37th Street Temple, TX 76504-7168 (817) 778-6744	Austin Office (512) 467-9875 Bryan Office (409) 776-1510 Burnet Office (512) 756-8910 Gatesville Office (817) 865-8914 Hearne Office (409) 279-6768 Navasota Office (409) 825-7586 Waco Office (817) 751-7280
Region 8	Texas Dept. of Health - PHR-8 1015 Jackson Keller, Suite 222 San Antonio, TX 78213 (210) 342-3300	Del Rio Office (210) 775-8525 Eagle Pass Office (210) 773-0374 Kerrville Office (210) 896-5515 Uvalde Office (210) 278-7173 Victoria Office (512) 576-1215
Region 9	Midland Office 2301 N. Big Spring Road, #300 Midland, TX 79705 (915) 943-9492	Fort Stockton Office (915) 336-7506 San Angelo Office (915) 944-9545
Region 10	Texas Dept. of Health - PHR - 9 & 10 6070 Gateway East, Suite 401 El Paso, TX 79905-2060 (915) 774-6200	Alpine Office (915) 837-3877
Region 11	Texas Dept. of Health - PHR-11 601 West Sesame Drive Harlingen, TX 78550 (210) 423-0130	Alice Office (512) 664-3149 Corpus Christi Office (512) 888-7762 Laredo Office (210) 723-6889



El boletín
en español
comienza
en la
mitad

CIDC Parent Newsletter Fall & Winter 1993-94

INSIDE:

- ◆ Tell the President!
- ◆ On-Target Answers about CIDC
- ◆ Medicaid & Your Child
- ◆ New Eligibility *Hot Line*
...and Much More!

CIDC Boletín para Padres Otoño e Invierno 1993-94

CONTENIDO:

- ◆ ¡Digale al Presidente!
- ◆ Respuestas a Preguntas sobre CIDC
- ◆ Medicaid y su Hijo
- ◆ Nueva Línea Directa de Elegibilidad
...¡y mucho mas!

Bureau of Chronically Ill and Disabled Children's Services
Texas Department of Health
1100 West 49th Street
Austin, Texas 78756

Bulk Rate
U.S. Postage Paid
Austin, Texas
Permit No. 28