

# newsletter

July 2012

# for families



## Medical Transportation Program Update



How you set up a ride to and from your doctor visits has changed in the Houston/Beaumont and Dallas/Fort Worth areas. If you live in the Houston/Beaumont or Dallas/Fort Worth area, you should have gotten a letter about the change from your new transportation provider.

### Houston/Beaumont

In the Houston/Beaumont area, Medical Transportation Management (MTM) provides your MTP services if you live in one of the following counties: Austin, Brazoria, Chambers, Fort Bend, Galveston, Hardin, Harris, Jasper, Jefferson, Liberty, Matagorda, Montgomery, Newton, Orange, Polk, San Jacinto, Tyler, Walker, Waller and Wharton. Call MTM toll-free at **1-855-687-4786** to set up a ride. MTM began providing services on March 15.

### Dallas/Fort Worth

In the Dallas/Fort Worth area, LogistiCare provides your MTP services if you live in one of the following counties: Collin, Dallas, Denton, Ellis, Hood, Hunt, Johnson, Kaufman, Navarro, Parker, Rockwall, Tarrant and Wise. Call LogistiCare toll-free at **1-855-687-3255** to set up a ride. LogistiCare began providing services on April 16.

There is no change for clients in other parts of Texas. If you live in other parts of Texas, call the Medical Transportation Program toll-free at **1-877-MED-TRIP** (1-877-633-8747) to set up a ride. ■

**There's a new number to call for rides to your doctor visits if you live in the Houston or Dallas areas.**



▲ See the article on obesity in children with special needs on page 3.

## ALSO INSIDE:

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Limited Services.....      | 2 |
| News and Updates .....     | 2 |
| Managed Care Changes ..... | 3 |
| It's Playtime .....        | 4 |
| CF Corner.....             | 6 |

# Limited Services for Waiting List Clients

Waiting list clients recently were offered time-limited services. Clients who get these services are still on the waiting list, and they receive CSHCN Services Program benefits for a short time. Clients still are required to renew their application forms on time.

Time-limited services are through August 31, 2012.

Clients who can get time-limited services should have gotten a letter about their benefits. They also got a green eligibility form and a client handbook.

Please see the CSHCN Services Program website, [www.dshs.state.tx.us/cshcn/waitlist.shtm](http://www.dshs.state.tx.us/cshcn/waitlist.shtm) for more information, or call toll-free **1-800-252-8023**. ■

# Attention Renters or Homeowners!

You may be able to make your home accessible to you at no cost! If you meet the disability and income requirements, you may be able to get:

- Ramps
- Grab bars
- Handrails
- Roll-in showers
- Accessible door and faucet handles
- Buzzing or flashing devices
- Accessible counters
- And more!

Hurry, funding is limited! Visit [www.tdhca.state.tx.us/texans.htm](http://www.tdhca.state.tx.us/texans.htm) and type in your city or county under home repair. Or call the Texas Department of Housing and Community Affairs at **1-800-462-4251** and ask if there are groups in your area of Texas that can offer help. ■

# CSHCN Services Program News and Updates

## Tell Your Doctor

Now it's simple for providers who are enrolled in Medicaid to enroll in the CSHCN Services Program. They only have to fill out one easy form! If you see a provider who already accepts Medicaid, and wants to enroll in the CSHCN Services Program, have them go to [www.tmhp.com](http://www.tmhp.com) and click on "Providers." In the search box at the top of the page, they can search for "CSHCN Expedited Enrollment."

Or, have your provider call TMHP at **1-800-568-2413**. We're making it easier for you to find providers!

## Remind Your Doctor

Clients must use private insurance or other insurance benefits such as CHIP, Medicare, or Medicaid to pay your bill first before filing with the CSHCN Services Program. Remember – you should not be billed for services covered by the Program. Your provider should send the bill to the TMHP/CSHCN Services Program.

If you get a bill, call your case worker right away. If you don't have a case worker, call **1-800-252-8023** to ask for the phone number of your regional office to get one. Or check the list on page seven of this newsletter to find the phone number of your regional office. Calling right away is important – if you don't tell the Program about the bill you receive, you may have to pay it in some cases.

## See a Physician Assistant

We're expanding your list of providers! Seeing your doctor's physician assistant (also called a PA) is now covered. A PA is a health care provider working under the watch of a doctor. Go to <http://opl.tmhp.com> and click on Advanced Search to find a PA today! ■



# Medicaid Managed Care Changes

On March 1, 2012, the managed care model for Medicaid in Texas expanded statewide. The Texas Department of State Health Services (DSHS) is working with the Texas Health and Human Services Commission (HHSC) to make sure you know about the changes.

**Note:** *The changes only apply to you if you have Texas Medicaid coverage and CHSCN Services Program coverage.*

Here are some things you need to know:

- ▶ **You need a medical plan.** If you did not have a medical plan, HHSC should have sent a packet in the mail asking you to pick one. The packet described the medical plans and how to enroll. If you did not pick a plan by February 10, 2012, HHSC picked one for you. You can check the provider lists of the plans in your service area to find out which doctors are in which plan. If you have questions, call **1-800-964-2777**. You also can call that number if you need help finding a provider. You can learn more about the medical plans and services by going to a meeting in your area. To see a list of these meetings, go to the Community Outreach Meeting Calendar at [www.txmedicaidevents.com](http://www.txmedicaidevents.com).
- ▶ **Your prescription drug benefit may change.** Your medical plan has network drug stores where you can fill your prescriptions. Contact numbers for your plan are on Your Texas Benefits Medicaid card and the member ID card that your plan sent to you. If you have both Medicare and Medicaid, you will continue to get your prescription benefit through Medicare.

If you do not have Medicaid, these changes do *not* apply to you. CSHCN Services Program is NOT Medicaid, and CSHCN Services Program clients do not need to enroll in managed care. ■



**Check the provider lists in your area to find out which doctors are in which medical plan.**

## OBESITY AND CHILDREN WITH SPECIAL HEALTH CARE NEEDS



According to the Centers for Disease Control and Prevention (CDC), children with special needs are 38% more likely to be obese than their other children. Thirteen percent of U.S. families have a child with a special need.

Yet too often, children with special needs have been left out of the obesity discussion.

Children with special needs require an extra level of care in order to keep a healthy weight. Things that work for other children may not work for them. And things that do work may not be available in their area.

Here are some tips for parents:

- ▶ Keep meal times free from distractions like TV.
- ▶ Encourage your child to savor food by eating slowly.
- ▶ Model good eating habits.
- ▶ Don't use food as a reward or a punishment.
- ▶ Don't let your child skip meals, as this leads to snacking.
- ▶ Learn the right serving sizes for your child's age.
- ▶ Serve vegetables and fruits raw when you can, as they are more filling.
- ▶ If chewing and swallowing are issues, serve healthy foods like yogurt, steamed vegetables, and pureed fruits.
- ▶ If your child usually wants seconds, make the first portion smaller.

Even more helpful tips can be found at [www.abilitypath.org](http://www.abilitypath.org). ■

Excerpted with permission from AbilityPath.org, 2010. Please visit [www.abilitypath.org/obesityreport](http://www.abilitypath.org/obesityreport) for more information.

# IT'S PLAYTIME!



These Texas parks offer kids with special needs a safe, fun place to play.



**“Morgan’s Wonderland is such a great place...Everything is completely accessible.”**

## Morgan’s Wonderland

Side by side, Sophia O’Neal and her little brother, Josiah, splashed their hands in the elevated pool at Water Works, an interactive play area at Morgan’s Wonderland in San Antonio. Intrigued, Sophia, 8, reached for a plastic tube and attached it to a gurgling contraption of pipes. From beneath his blue gimme cap, Josiah watched. But not for long.

“I’m ready to go!” the 6-year-old announced loudly. “I’m going to the playground!” Then he spun around in his motorized wheelchair and took off.

At that point, most mothers would have panicked. Instead, Amy O’Neal calmly smiled.

“Morgan’s Wonderland is such a great place,” she said. “Everything is completely accessible to Josiah. He feels like this park was made just for him.”

**Morgan’s Wonderland is located at 5223 David Edwards Drive, San Antonio, Texas 78233.**

Radio ID wristbands keep guests safe at Morgan’s Wonderland. Data, such as names and email addresses, keys everyone to their group. If separated, guests can simply swipe their band at a location station, and the screen’s map shows where they are in the park. The wristbands also allow guests to email souvenir images and photos to themselves.



### Hours

Seasonal, open March through December.

### Reservations requested

**1-210-637-3434**, or through the website.

### Admission

Special-needs guests, free; anyone accompanying special-needs guests, \$10; general admission (under 2 free), \$15 (no stroller or wheelchair rentals available).

### Food and beverages

Guests may bring their own and eat in shaded picnic area; no storage area for ice chests; on-site concession stand, vending machines.

### Parking

Free.





“My other kids have fun here, too,” added Amy, who traveled from Mississippi to visit family, “and I know they’re all safe.”

Billed as the world’s first ultra-accessible family fun park, Morgan’s Wonderland is a 25-acre amusement park that’s designed to be fun for everyone, yet built for children and adults with special cognitive and physical needs. Guests can ride in open-air railcars pulled by a miniature train; cruise in an off-road vehicle around a twisting track; pilot a remote-controlled pirate ship in a mini lagoon; and explore wavy slides, rocking seesaws and chiming music makers at colorful, shaded playscapes with cushy, rubberized surfaces.

Inside the Sensory Village, they can stand in front of a camera, point to temperatures on a map, and see themselves ham it up as a weather forecaster on television. In the Village Market, they can shop for carrots, apples, canned green beans and other make-believe (plastic) groceries.

**Siblings and friends of children with special needs are welcome to join in on the fun at both parks.**



Know of other fun activities in Texas for children with special needs? Send an email to [cshcn@dshs.state.tx.us](mailto:cshcn@dshs.state.tx.us), and we may spotlight them in this newsletter!

Since opening in April 2010, more than 200,000 people from all 50 states and 30-plus countries have passed through the park’s gates. Many make special trips to the Alamo City so someone they love can experience something as simple as riding a carousel, likely for the first time.

“Last year, a family from Florida purchased an oversized van just so they could drive here,” former General Manager Dave Force said. “The parents told us that at last they had a place where they could take their two sons, who both have wheelchairs and oxygen tanks.” \*

## The Play for All Abilities Park

The Play for All Abilities Park opened in Round Rock, Texas in March! The park is at 151 North A.W. Grimes Blvd. The entrance is under the railroad bridge. The park is open from 6 a.m. to midnight every day.

The park is for all to play as well as for therapy and learning.

The park includes several areas:

- ▶ Retreat Pod
- ▶ Sensory Pod-Sand Box
- ▶ Rock Band Pod
- ▶ Rolling Hill/Performance Lawn
- ▶ Sensory Pod
- ▶ All Abilities Playscape
- ▶ All Abilities Swings
- ▶ Brushy Creek Village life skills area

The park has 51,000 square feet of outdoor fun for children of all abilities! ■

\* This information is excerpted from a story by Sheryl Smith-Rodgers that appeared in the January 2012 issue of Texas Co-op Power, a publication of Texas Electric Cooperatives. Please see <http://www.texascooppower.com/texas-stories/life-arts/the-wonder-of-it-all> for the full article.

## Non-Emergency Ambulance Rides Need Approval Before Your Ride

As of September 1, 2012, if you need an ambulance ride within Texas – and the situation is *not* an emergency – your provider will need to receive approval for the ride in advance. Your provider should contact the TMHP/CSHCN Services Program Ambulance Department before the ride to show that there is a medical need for the ride in an ambulance.

For many emergencies within Texas, no approval is needed unless you are traveling by special emergency vehicles such as aircraft or boat.

However, if you are traveling by ambulance *out-of-state more than 50 miles from the state border* - even in an emergency - your provider will need to ask the TMHP/CSHCN Services Program Ambulance Department for approval in advance. Please remind your provider if there is a chance of this for you.

If your provider does not have this permission before your ride, and bills you, do *not* pay the bill. You should not be charged! If you do get a bill, call **1-800-252-8023** right away. ■

## If You Live in or Visit Bexar County

Check out Project MEND at [www.projectmend.org](http://www.projectmend.org) for durable and heavy medical equipment at a low-cost. Project MEND is not a part of the CSHCN Services Program, and the Program does not cover the cost of these items. Many of the items have been donated and some are used. Some of the medical equipment Project MEND offers to Bexar County are:

- ▶ Electric hospital beds
- ▶ Scooters and power chairs
- ▶ Walkers/rolling walkers
- ▶ Manual wheelchairs
- ▶ Shower chairs
- ▶ Tub transfer benches
- ▶ Bedside commodes
- ▶ Crutches/canes/quad canes
- ▶ Adult diapers/blue pads

Project MEND delivers only to residents of Bexar County, but will sell used and low-cost medical equipment to San Antonio visitors. Please call **1-888-903-6363** for information. ■

### CF Corner



### Cystic Fibrosis, Surfing, and Hypertonic Saline Solution

Summer's here and the surf's up in places like Corpus Christi, Padre Island, and Galveston! And, did you know, research shows that surfing is a great sport for people with cystic fibrosis? The saltwater mist may lead to improved lung function. Studies show that breathing in saltwater mist may help the lining of lungs stay moist and make it easier to get rid of mucus with germs. That means fewer lung infections! Just ask your doctor before braving the waves – surfing can be a lot of exercise!

What to do, though, if you don't live by the ocean? Well, there is a product you can buy with the same results – and the CSHCN Services Program may pay for it as part of benefits to those eligible! This saline solution goes by the name of Hyper-Sal 7% and is available at specialty drug stores. A generic version has also been developed by the Cystic Fibrosis Services pharmacy.

You will need a prescription from your doctor because of possible side effects. This product is not approved for children under the age of six. ■

# CSHCN Services Program Regional and Local Offices

The CSHCN Services Program has offices all over the state of Texas. To get help for your child with special needs or to get a case manager, call the **regional office** in the part of Texas where you live. The regional office manager will tell you who can help you and which office you can go to.

Many, but not all, of the local offices are shown in this list, so be sure to call the regional office first.

| Region      |   | Regional Office  | Manager of Specialized Health and Social Work Services  | Local Offices |
|-------------|---|--|---|---------------|
| <b>1</b>    | 6302 Iola Ave.<br>Lubbock, TX 79424-2721<br>Phone: 1-806-783-6444<br>Fax: 1-806-783-6455                                    | Pat Greenwood, LMSW-IPR  | 300 Victory Drive<br>PO Box 60968, WTAMU Station<br>Canyon, TX 79016-0968<br>Phone: 1-806-655-7151<br>Fax: 1-806-655-0820   |               |
| <b>2/3</b>  | 1301 South Bowen Road,<br>Suite 200<br>Arlington, TX 76013-2262<br>Phone: 1-817-264-4619<br>Fax: 1-817-264-4911             | Crystal Womack, MSSW, LMSW-AP<br>Please speak to Naomi Ayala, CSHCN<br>Services Program Eligibility Lead | PO Box 300<br>Wichita Falls, TX 76307-0300<br>Phone: 1-940-689-5930<br>Fax: 1-940-689-5925  |               |
| <b>4/5N</b> | 1517 West Front Street<br>Tyler, TX 75702-7822<br>Phone: 1-877-340-8842<br>Fax: 1-903-595-4706                              | Peggy Wooten, LCSW, ACSW   | (Same as Regional Office)   |               |
| <b>6/5S</b> | 5425 Polk Avenue, Suite J<br>Houston, TX 77023-1497<br>Phone: 1-713-767-3111<br>Fax: 1-713-767-3125                         | Raymond Turner, MA, LMSW-AP  | (Same as Regional Office)   |               |
| <b>7</b>    | 2408 South 37th Street<br>Temple, TX 76504-7168<br>Phone: 1-800-789-2865<br>Fax: 1-254-773-2722                             | Eileen Walker, MS, LBSW  | 1601 Rutherford Lane, Suite C-3<br>Austin, TX 78754-5119<br>Phone: 1-800-789-2865<br>Fax: 1-512-873-6345  |               |
| <b>8</b>    | 7430 Louis Pasteur Drive<br>San Antonio, TX 78229-4507<br>Phone: 1-210-949-2155 or<br>1-210-949-2044<br>Fax: 1-210-949-2047 | Sylvia Carrizales, LBSW  | (Same as Regional Office)   |               |
| <b>9/10</b> | 401 E. Franklin, Ste. 210<br>El Paso, TX 79901-1206<br>Phone: 1-915-834-7682<br>Fax: 1-915-834-7804                         | Donna Cordoni  | <b>2301 N. Big Spring Street, Suite 300<br/>Midland, TX 78705<br/>Phone: 1-432-683-9492<br/>Fax: 1-432-684-3932</b>   |               |
| <b>11</b>   | 601 West Sesame Drive<br>Harlingen, TX 78550-4040<br>Phone: 1-956-444-3228<br>Fax: 1-956-444-3293                           | Diana Barjas, LBSW   | 1233 Agnes Street<br>Corpus Christi, TX 78401<br>Phone: 1-361-888-7837<br>Fax: 1-361-883-4414<br><br>1500 Arkansas Ave, Suite 3<br>Laredo, TX 78043-3049<br>Phone: 1-956-794-6385<br>Fax: 1-956-729-8600<br><br>408 North Flournoy Rd,<br>Suite C<br>Alice, TX 78332<br>Phone: 1-361-660-2263<br>Fax: 1-361-668-4000<br><br>4501 West Business Hwy. 83<br>McAllen, TX 78501-9907<br>Phone: 1-956-971-1363<br>Fax: 1-956-971-1275<br><br>202 W. 2nd St.<br>Mercedes, TX 78570-2704<br>Phone: 1-956-825-5300<br>Fax: 1-956-825-5320 |               |



**Remember!** You must apply to the CSHCN Services Program every six months. Send your application to the office nearest you. To find the office or to get answers to your questions, look in the application booklet, call **1-800-252-8023**, or go to **www.dshs.state.tx.us/cshcn**.

# Address Change Form—*Formulario de cambio de domicilio*

If you have moved, please complete this form and attach a copy of the required documentation to update our records. Please print.

*Si se mudó, rellene y mande este formulario con una copia del documento requerido para que actualicemos nuestros registros. Escriba en letra de molde.*

|  |  |                                |
|--|--|--------------------------------|
| <b>CSHCN Client's Name/Nombre del cliente de CSHCN</b>                     | <b>CSHCN Case No./ N.o de caso de CSHCN:</b> |                                |
| <b>Parent's/Guardian's Name/ Nombre del padre, la madre o el tutor:</b>    | <b>Telephone No./Teléfono:</b>               |                                |
| <b>Street Address/Domicilio:</b>   | <b>Apartment No./N.o de apartamento:</b>     |                                |
| <b>City/Ciudad:</b>  | <b>State/Estado:</b>                         | <b>ZIP Code/Código postal:</b> |
| <b>Parent's/Guardian's Signature/Firma del Padre, la madre o el tutor:</b> |  |                                |

Required documentation attached (a copy of one of the following forms of proof of residence is required). Please check the documentation you will send with this form:

*Documento requerido adjunto (requerimos una copia de uno de los siguientes comprobantes de residencia). Marque abajo el documento que mandará con este formulario:*

- Current utility bill (electricity, water, telephone)
- Current lease agreement (with landlord's name, address, and telephone number)
- Current mortgage bill or payment
- Current rent receipt (with landlord's name, address, and telephone number)
- Current Texas Driver's License
- Current Texas Motor Vehicle Registration
- Current Texas Voter Registration
- Current school records showing attendance in a Texas school
- Current Texas medical care identification (Medicaid ID)

- Factura actual de servicios públicos (electricidad, agua, teléfono)*
- Acuerdo actual de renta (con el nombre, domicilio y teléfono de quien le renta)*
- Factura o pago actual de hipoteca*
- Recibo actual de renta (con el nombre, domicilio y teléfono de quien le renta)*
- Licencia actual de conducir de Texas*
- Registro actual de automóvil de Texas*
- Registro actual de votante de Texas*
- Registros escolares actuales que muestren la asistencia a una escuela de Texas*
- Identificación actual de atención médica (identificación de Medicaid) de Texas*

Mail to/Mándelos por correo postal a:

**CSHCN Services Program  
MC 1938  
Department of State Health Services  
PO Box 149347  
Austin TX 78714-9347  
1-800-252-8023**



# boletín

Julio de 2012

## para familias



### Actualización del Programa de Transporte Médico

La forma en que se programa el transporte de ida y vuelta a sus visitas al doctor ha cambiado en las áreas de Houston/Beaumont y de Dallas/Fort Worth. Si vive en el área de Houston/Beaumont o de Dallas/Fort Worth, ya debería haber recibido una carta de su nuevo proveedor de transporte sobre dicho cambio.

#### Houston/Beaumont

En el área de Houston/Beaumont, la compañía Medical Transportation Management (o MTM) provee sus servicios del Programa de Transporte Médico (o MTP) si usted vive en uno de los siguientes condados: Austin, Brazoria, Chambers, Fort Bend, Galveston, Hardin, Harris, Jasper, Jefferson, Liberty, Matagorda, Montgomery, Newton, Orange, Polk, San Jacinto, Tyler, Walker, Waller y Wharton. Llame gratis a MTM al **1-855-687-4786** para programar su transporte. MTM empezó a proveer servicios el 15 de marzo.

#### Dallas/Fort Worth

En el área de Dallas/Fort Worth, la compañía LogistiCare provee sus servicios del MTP si usted vive en uno de los siguientes condados: Collin, Dallas, Denton, Ellis, Hood, Hunt, Johnson, Kaufman, Navarro, Parker, Rockwall, Tarrant y Wise. Llame gratis a LogistiCare al **1-855-687-3255** para programar su transporte. LogistiCare empezó a proveer servicios el 16 de abril.

No hubo cambios para los clientes de otras partes de Texas. Si vive en otras partes de Texas, llame gratis al Programa de Transporte Médico al **1-877-MED-TRIP** (1-877-633-8747) para programar su transporte. ■

**Hay un nuevo número para que llame a programar el transporte a sus visitas al doctor si vive en las áreas de Houston o Dallas.**



**Vea el artículo sobre la obesidad en los niños con necesidades especiales de la página 11.**

### TAMBIÉN DENTRO:

- Servicios limitados . . . . . 10
- Noticias y actualizaciones . . . 10
- Cambios en la atención administrada . . . . . 11
- Es hora del recreo . . . . . 12
- Rincón de la fibrosis cística . . 14



## Servicios limitados para clientes en la lista de espera

A los clientes en la lista de espera les ofrecieron recientemente servicios por tiempo limitado. Los clientes que obtienen estos servicios siguen en la lista de espera, y reciben prestaciones del Programa de Servicios para CSHCN por un corto tiempo. Seguimos requiriendo que los clientes renueven sus formularios de solicitud a tiempo.

Los servicios por tiempo limitado se ofrecen hasta el 31 de agosto de 2012.

Los clientes que pueden obtener servicios por tiempo limitado deberían haber recibido una carta sobre sus prestaciones. También recibieron un formulario de derecho a la participación verde y un manual del cliente.

Vea el sitio web del Programa de Servicios para CSHCN en [www.dshs.state.tx.us/cshcn/waitlist.hstm](http://www.dshs.state.tx.us/cshcn/waitlist.hstm) para obtener más información, o llame gratis al **1-800-252-8023**. ■

## ¡Atención inquilinos y dueños de casa!

¡Quizá pueda hacer que su casa sea accesible para usted sin costo alguno! Si cumple los requisitos de discapacidades e ingresos, quizá pueda obtener:

- ▶ Rampas
- ▶ Barras de apoyo
- ▶ Pasamanos
- ▶ Duchas adaptadas para silla de ruedas
- ▶ Picaportes y llaves de agua accesibles
- ▶ Dispositivos que emiten zumbidos o luz intermitente
- ▶ Encimeras accesibles
- ▶ ¡Y más!

¡Dese prisa, los fondos son limitados! Visite [www.tdhca.state.tx.us/texans-sp.htm](http://www.tdhca.state.tx.us/texans-sp.htm) y escriba su ciudad o condado bajo reparación de vivienda. O llame al Departamento de Vivienda y Asuntos Comunitarios de Texas al **1-800-462-4251** y pregunte si hay grupos en su área de Texas que puedan ofrecer ayuda. ■

## Noticias y actualizaciones del Programa de Servicios para CSHCN

### Dígale a su doctor

Ahora es fácil para los proveedores que están inscritos en Medicaid inscribirse en el Programa de Servicios para CSHCN. ¡Sólo tienen que rellenar un formulario fácil! Si atiende un proveedor que ya acepta Medicaid y que quiere inscribirse en el Programa de Servicios para CSHCN, pídale que vaya a [www.tmhp.com](http://www.tmhp.com) y haga clic en “Providers”. En la casilla de búsqueda en la parte de arriba de la página, pueden buscar “CSHCN Expedited Enrollment”.

O bien, pida que su proveedor llame a la TMHP al **1-800-568-2413**. ¡Estamos haciendo que sea más fácil buscar a sus proveedores!

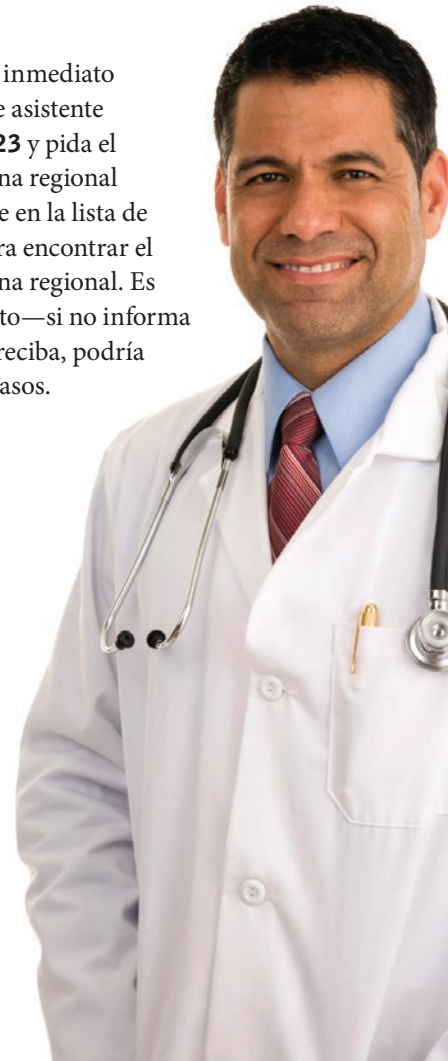
### Recuérdale a su doctor

Los clientes deben usar seguro privado u otra prestación de seguro como CHIP, Medicare, o Medicaid para pagar su factura antes de presentarla al Programa de Servicios para CSHCN. Recuerde—no deben cobrarle por los servicios cubiertos por el programa. Su proveedor debe enviar la factura a la TMHP/Programa de Servicios para CSHCN.

Si recibe una factura, llame de inmediato a su asistente social. Si no tiene asistente social, llame al **1-800-252-8023** y pida el número de teléfono de su oficina regional para obtener uno. O bien, fíjese en la lista de la página 15 de este boletín para encontrar el número de teléfono de su oficina regional. Es importante llamar de inmediato—si no informa al programa de la factura que reciba, podría tener que pagarla en algunos casos.

### Consulte a un auxiliar médico

¡Estamos ampliando nuestra lista de proveedores! Las consultas con el auxiliar médico (también conocido como PA) de su doctor ahora están cubiertas. El PA es un proveedor de salud que trabaja bajo la vigilancia de un doctor. Vaya a [opl.tmhp.com](http://opl.tmhp.com) y haga clic en “Búsqueda Avanzada” y ¡busque ahora mismo un PA! ■



# Cambios en la atención administrada

El 1 de marzo de 2012, el modelo de atención administrada de Medicaid de Texas se amplió a todo el estado. El Departamento Estatal de Servicios de Salud de Texas (o DSHS) está colaborando con la Comisión de Salud y Servicios Humanos de Texas (o HHSC) para asegurarse de que usted sepa de los cambios.

**Nota:** *Los cambios se aplican a usted sólo si tiene cobertura de Medicaid de Texas y cobertura del Programa de Servicios para CSHCN.*

Las siguientes son algunas cosas que debe saber:

▶ **Necesita un plan médico.** Si no tenía un plan médico, la HHSC debió haberle enviado un paquete por correo postal pidiéndole que escogiera uno. El paquete describe los planes médicos y cómo inscribirse. Si no escogió un plan antes del 10 de febrero de 2012, la HHSC escogió uno por usted. Puede consultar las listas de proveedores de los planes en su área de servicio para averiguar qué doctores están en cada plan. Si tiene alguna pregunta, llame al **1-800-964-2777**. También puede llamar a ese número si necesita ayuda para encontrar un proveedor. Puede informarse sobre los planes médicos y los servicios asistiendo a una reunión en su área. Para ver una lista de dichas reuniones, vaya al Calendario de reuniones de alcance comunitario en [www.txmedicaidevents.com](http://www.txmedicaidevents.com) y haga clic en “En Español”.

▶ **Podría cambiar su prestación de medicinas recetadas.** Su plan médico incluye farmacias de la red donde puede surtir sus recetas. Los números de contacto aparecen en su tarjeta de prestaciones de Medicaid de Texas (*Your Texas Benefits*) y la tarjeta de Id. de miembro que le envió su plan. Si recibe tanto Medicare como Medicaid, seguirá recibiendo su prestación de recetas por medio de Medicare.

Si no recibe Medicaid, estos cambios no se aplican a usted. El Programa de Servicios para CSHCN no es Medicaid, y los clientes del Programa de Servicios para CSHCN no tienen que inscribirse en la atención administrada. ■



Consulte las listas de proveedores en su área para averiguar qué doctores están en cada plan médico.

## LA OBESIDAD Y LOS NIÑOS CON NECESIDADES DE SALUD ESPECIALES



Según los Centros de Control y Prevención de Enfermedades (o CDC), es 38% más probable que los niños con necesidades especiales sean obesos que los demás niños. El trece por ciento de las familias de EE. UU. tienen un niño con una necesidad especial. Sin embargo, los niños con necesidades especiales han sido excluidos con demasiada frecuencia de la discusión sobre la obesidad.

Los niños con necesidades especiales requieren un mayor nivel de atención para mantener un peso sano. Las cosas que funcionan para los demás niños podrían no funcionar para ellos. Además, las cosas que sí funcionan podrían no estar disponibles en su área.

Los siguientes son algunos consejos prácticos para los padres:

- ▶ Evite las distracciones como la TV durante la hora de comer.
- ▶ Anime a su hijo a que saboree los alimentos comiendo lentamente.
- ▶ Ponga el ejemplo de los buenos hábitos alimentarios.
- ▶ No use los alimentos como recompensa ni castigo.
- ▶ No deje que su hijo se salte las comidas, ya que eso ocasionará que coma refrigerios.
- ▶ Infórmese de las porciones correctas para la edad de su hijo.
- ▶ Sirva las frutas y verduras crudas cuando pueda, ya que estas son más llenadoras.
- ▶ Si tiene problemas de masticar y tragar, sirva alimentos sanos como el yogur, las verduras al vapor y los purés de fruta.
- ▶ Si su hijo suele pedir más comida, sírvale menos en la primera porción.

Puede encontrar consejos prácticos aún más útiles en [www.abilitypath.org](http://www.abilitypath.org). ■

Extraído con el permiso de AbilityPath.org, 2010. Visite [www.abilitypath.org/obesity-report](http://www.abilitypath.org/obesity-report) para obtener más información.

# ¡ES HORA DEL RECREO!



Los siguientes parques en Texas ofrecen un lugar seguro y divertido para que jueguen los niños con necesidades especiales.



**“Morgan’s Wonderland es un magnífico lugar... Todo es completamente accesible.”**

## Morgan’s Wonderland

Uno al lado del otro, Sophia O’Neal y su hermanito, Josiah, chapoteaban las manos en la piscina elevada de Water Works, un área de juego interactiva en *Morgan’s Wonderland* en San Antonio. Fascinada, Sophia, de 8 años de edad, trató de alcanzar un tubo de plástico y lo sujetó a un aparato de tubos que borboteaban. Por debajo de la visera de su gorrita azul, Josiah la observaba. Pero no pasó mucho tiempo.

“¡Ya me quiero ir!” anunció en voz alta el niño de 6 años de edad. “¡Voy al terreno de juego!” Luego se dio la vuelta en su silla de ruedas motorizada y se fue.

A partir de ese instante, la mayoría de las madres hubiera caído presa al pánico. En vez, Amy O’Neal sonrió con calma.

“Morgan’s Wonderland es un magnífico lugar,” dice. “Todo es completamente accesible para Josiah. “Él siente que este parque fue hecho específicamente para él.”

Las pulseras de identificación por radiofrecuencia mantienen seguros a los invitados en

Morgan’s Wonderland. Los datos como el nombre y las direcciones de correo electrónico conectan a cada persona con su grupo. Si se separan, la persona puede simplemente pasar su pulsera en cualquiera de las estaciones de ubicación, y el mapa en la pantalla le indicará dónde están en el parque. Las pulseras también permiten que los invitados se envíen imágenes de imágenes de recuerdos y fotos por correo electrónico.



### Horario

Estacional, abierto de marzo a diciembre.

### Favor de hacer reservaciones

1-210-637-3434, o por medio del sitio web [www.morganswonderland.com](http://www.morganswonderland.com).

### Entrada

Invitados con necesidades especiales, gratis; cualquier persona que acompañe al invitado con necesidades especiales, \$10; entrada general (menores de 2 años de edad, gratis), \$15 (no hay alquiler de carritos ni sillas de ruedas disponible).

### Alimentos y bebidas

Los invitados pueden traer su propia comida y comer en áreas de picnic con sombra; no hay dónde guardar hieleras; hay concesiones y máquinas expendedoras en el sitio.

### Estacionamiento

Gratis.

**Morgan’s Wonderland se encuentra en 5223 David Edwards Drive, San Antonio, Texas 78233.**





“Mis otros hijos también se divierten aquí,” agregó Amy, que viajó de Mississippi para visitar a familiares, “y sé que todos están seguros.”

Anunciado como el primer parque de diversión familiar superaccesible del mundo, Morgan’s Wonderland es un parque de diversiones de 25 acres diseñado para divertir a todos, pero construido para niños y adultos con necesidades cognitivas y físicas especiales. Los invitados pueden montar en vagones de ferrocarril tirados por un tren en miniatura; viajar en coches de todo terreno por una pista con curvas; pilotear un barco pirata por control remoto en una minilaguna, y explorar toboganes ondulados, balancines mecedores y aparatos de música acampanada en áreas de juego coloridas, bajo sombra y con superficies de goma cómodas.

Dentro de la Aldea Sensorial, la gente puede pararse frente a una cámara, señalar las temperaturas en un mapa y verse a sí misma haciendo el papel de meteorólogo en la televisión. En el Mercado de la Aldea pueden ir de compras por zanahorias, manzanas, ejotes en lata y otros comestibles de juguete (plásticos).

**Los hermanos y amigos de los niños con necesidades especiales pueden tomar parte en la diversión en ambos parques.**



¿Sabe de alguna otra actividad divertida en Texas para los niños con necesidades especiales? Envíela por correo electrónico a [cshcn@dshs.state.tx.us](mailto:cshcn@dshs.state.tx.us), ¡y podríamos publicarla en este boletín!

Desde que se inauguró en abril de 2010, más de 200,000 personas de los 50 estados y de más de 30 países han pasado por las puertas del parque. Muchas personas visitan la Ciudad del Álamo para que algún ser querido pueda experimentar algo tan sencillo como montar en un carrusel, probablemente por primera vez.

“El año pasado, una familia de Florida compró una furgoneta extra grande sólo para poder venir acá,” dijo el antiguo director general Dave Force. “Los padres nos dijeron que por fin tenían un lugar donde podían llevar a sus dos hijos que ambos usan sillas de ruedas y tanques de oxígeno.” \*

## El Parque de Diversiones para Todas las Habilidades

En Round Rock, Texas, se inauguró en marzo el Parque de Diversiones para Todas las Habilidades (*Play for All Abilities Park*). El parque está ubicado en 151 North A.W. Grimes Blvd. La entrada está debajo del puente del ferrocarril. El parque está abierto todos los días de 6 a.m. a medianoche.

El parque es para que todos jueguen, al igual que para la terapia y el aprendizaje.

El parque cuenta con las siguientes áreas:

- ▶ Cápsula de retiro
- ▶ Cápsula sensorial -cajón de arena
- ▶ Cápsula de bandas de rock
- ▶ Colina ondulante/pasto para espectáculos
- ▶ Cápsula sensorial
- ▶ Zona de juego para todas las habilidades
- ▶ Columpios para todas las habilidades
- ▶ Área de habilidades de la vida *Brushy Creek Village*

El parque cuenta con 51,000 pies cuadrados de diversión al aire libre para los niños de todas las habilidades! ■

\* Esta información se extrajo de un relato de Sheryl Smith-Rogers, que apareció en el número de enero de 2012 de *Texas Co-op Power*, una revista de Texas Electric Cooperatives. Vaya a [www.texascooppower.com/texas-stories/life-arts/the-wonder-of-it-all](http://www.texascooppower.com/texas-stories/life-arts/the-wonder-of-it-all) para ver el artículo entero.

## El transporte en ambulancia no de emergencia requiere de aprobación antes del viaje

A partir del 1 de septiembre de 2012, si necesita transporte en ambulancia dentro de Texas—y no se trata de una emergencia—su proveedor tendrá que obtener la aprobación para el transporte con anticipación. Su proveedor debe comunicarse con el Departamento de Ambulancias de la TMHP/Programa de Servicios para CSHCN antes del transporte para demostrar que existe una necesidad médica del transporte en ambulancia.

Para muchas de las emergencias dentro de Texas, no se necesita la aprobación a menos que esté viajando en vehículos de emergencia especiales, como en avión o barco.

Sin embargo, si está viajando en ambulancia fuera del estado, a más de 50 millas de la frontera estatal—*incluso en caso de una emergencia*—su proveedor tendrá que pedir la aprobación anticipada del Departamento de Ambulancias de la TMHP/Programa de Servicios para CSHCN. Recuérdesele a su proveedor si existe la posibilidad de que usted necesite esto.

Si su proveedor no obtiene este permiso antes del transporte, y le cobra a usted, no pague esa factura. ¡No deben cobrarle a usted! Si recibe una factura, llame de inmediato al **1-800-252-8023**. ■

## Si vive en o visita el condado de Bexar

Vea ProjectMEND en [www.projectmend.org](http://www.projectmend.org) para informarse sobre equipo médico duradero y pesado a bajo costo. Project MEND no forma parte del Programa de Servicios para CSHCN, y el Programa no cubre el costo de dichos artículos. Muchos de estos artículos han sido donados y algunos son usados. Algunos de los tipos de equipo médico que ofrece ProjectMEND al Condado de Bexar son:

- Camas de hospital eléctricas
- Scooters y sillas motorizadas
- Andaderas/andaderas con ruedas
- Sillas de ruedas manuales
- Sillas de baño
- Bancas de transferencia para tina de baño
- Inodoros para el lado de la cama
- Muletas/bastones/bastones de cuatro patas
- Pañales para adulto/almohadillas azules

ProjectMEND tiene servicio de entrega sólo para los residentes del Condado de Bexar, pero vende el equipo médico usado y de bajo costo a los visitantes de San Antonio. Llame al **1-888-903-6363** para obtener información. ■

### Rincón CF



### La fibrosis cística, surfear y la solución salina hipertónica

Ya llegó el verano ¡y las olas para surfear han subido en lugares como Corpus Christi, Isla del Padre y Galveston! Además, ¿sabía que las investigaciones demuestran que surfear es un gran deporte para las personas con fibrosis cística? El vapor del agua salina podría ocasionar una función pulmonar mejorada. Los estudios indican que respirar el vapor del agua salina podría ayudar a mantener húmedas las capas que recubren los pulmones y hacer más fácil deshacerse de la mucosidad con gérmenes. ¡Eso significa menos infecciones pulmonares! Pero consulte a su doctor antes de enfrentarse a las olas—¡surfear puede ser bastante ejercicio!

¿Pero, qué puede hacer si no vive cerca del mar? Pues hay un producto que puede comprar que da el mismo resultado—y el Programa de Servicios para CSHCN ¡podría pagarlo como parte de las prestaciones para aquellos que cumplen los requisitos! Esta solución salina se conoce como Hyper-Sal 7% y está disponible en las farmacias especializadas. La farmacia de Servicios de Fibrosis Cística también ha desarrollado una versión genérica.

Necesitará una receta de su doctor debido a los posibles efectos secundarios. Este producto no está aprobado para niños menores de seis años de edad. ■

# Oficinas regionales y locales del Programa de Servicios para CSHCN

El Programa de Servicios para CSHCN tiene oficinas en todo el estado de Texas. Para obtener ayuda para su hijo con necesidades especiales o para que le asignen un administrador de casos, llame a la oficina regional de la parte de Texas donde usted vive. El administrador de la oficina regional le dirá quién le puede ayudar y a qué oficina puede ir.

Muchas, pero no todas, las oficinas locales aparecen en esta lista, así que asegúrese de llamar primero a la oficina regional.

| Director de servicios de salud especializados y trabajo social |  | Oficinas locales   |  |
|--|--|--|--|
| Región   | Oficina regional   |  |  |
| 1  | 6302 Iola Ave.<br>Lubbock, TX 79424-2721<br>Tel.: 1-806-783-6444<br>Fax: 1-806-783-6455                                | Pat Greenwood, LMSW-IPR  | 300 Victory Drive<br>PO Box 60968, WTAMU Station<br>Canyon, TX 79016-0968<br>Tel.: 1-806-655-7151<br>Fax: 1-806-655-0820   |
| 2/3  | 1301 South Bowen Road,<br>Suite 200<br>Arlington, TX 76013-2262<br>Tel.: 1-817-264-4619<br>Fax: 1-817-264-4911         | Crystal Womack, MSSW, LMSW-AP<br>Hable con Naomi Ayala, Líder de Determinación del Derecho a la Participación del Programa de Servicios para CSHCN | PO Box 300<br>Wichita Falls, TX 76307-0300<br>Tel.: 1-940-689-5930<br>Fax: 1-940-689-5925  |
| 4/5N   | 1517 West Front Street<br>Tyler, TX 75702-7822<br>Tel.: 1-877-340-8842<br>Fax: 1-903-595-4706                          | Peggy Wooten, LCSW, ACSW   | <b>(Igual que la oficina regional)</b>   |
| 6/5S   | 5425 Polk Avenue, Suite J<br>Houston, TX 77023-1497<br>Tel.: 1-713-767-3111<br>Fax: 1-713-767-3125                     | Raymond Turner, MA, LMSW-AP  | <b>(Igual que la oficina regional)</b>   |
| 7  | 2408 South 37th Street<br>Temple, TX 76504-7168<br>Tel.: 1-800-789-2865<br>Fax: 1-254-773-2722                         | Eileen Walker, MS, LBSW  | 1601 Rutherford Lane, Suite C-3<br>Austin, TX 78754-5119<br>Tel.: 1-800-789-2865<br>Fax: 1-512-873-6345  |
| 8  | 7430 Louis Pasteur Drive<br>San Antonio, TX 78229-4507<br>Tel.: 1-210-949-2155 ó 1-210-949-2044<br>Fax: 1-210-949-2047 | Sylvia Carrizales, LBSW  | <b>(Igual que la oficina regional)</b>   |
| 9/10   | 401 E. Franklin, Ste. 210<br>El Paso, TX 79901-1206<br>Tel.: 1-915-834-7682<br>Fax: 1-915-834-7804                     | Donna Cordoni  | <b>2301 N. Big Spring Street, Suite 300<br/>Midland, TX 78705<br/>Tel.: 1-432-683-9492<br/>Fax: 1-432-684-3932</b>   |
| 11   | 601 West Sesame Drive<br>Harlingen, TX 78550-4040<br>Tel.: 1-956-444-3228<br>Fax: 1-956-444-3293                       | Diana Barjas, LBSW   | 1233 Agnes Street<br>Corpus Christi, TX 78401<br>Tel.: 1-361-888-7837<br>Fax: 1-361-883-4414<br><br>1500 Arkansas Ave, Suite 3<br>Laredo, TX 78043-3049<br>Tel.: 1-956-794-6385<br>Fax: 1-956-729-8600<br><br>408 North Flournoy Rd,<br>Suite C<br>Alice, TX 78332<br>Tel.: 1-361-660-2263<br>Fax: 1-361-668-4000<br><br>4501 West Business Hwy. 83<br>McAllen, TX 78501-9907<br>Tel.: 1-956-971-1363<br>Fax: 1-956-971-1275<br><br>202 W. 2nd St.<br>Mercedes, TX 78570-2704<br>Tel.: 1-956-825-5300<br>Fax: 1-956-825-5320 |

**¡Esta lista se actualiza con frecuencia! Revise cada número de este boletín para ver las actualizaciones.**

**¡Recuerde!** Usted debe hacer una solicitud ante el Programa de Servicios para CSHCN cada seis meses. Envíe su solicitud a la oficina más cercana. Para encontrar la oficina o para obtener respuestas a sus preguntas, vea el folleto de solicitud, llame al **1-800-252-8023**, o consulte **www.dshs.state.tx.us/cshcn**.



**CSHCN Services Program**

Purchased Health Services Unit, MC 1938  
 Texas Department of State Health Services  
 PO Box 149347  
 Austin, TX 78714-9347

Phone: 1-512-776-7355 or 1-800-252-8023 (toll-free)  
 Fax: 1-800-441-5133

Postage Permit

Children With Special Health Care Needs (CSHCN) Services Program

**newsletter**  
**for families**

**In This Issue**

Medical Transportation Program Update..... 1  
 Limited Services for Waiting List Clients .....2  
 Attention Renters or Homeowners!.....2  
 CSHCN Services Program News and Updates.....2  
 Medicaid Managed Care Changes..... 3  
 Obesity and Children with Special Health Care Needs.....3  
 It's Playtime! .....4  
 Non-Emergency Ambulance Rides Need Approval  
     Before Your Ride.....6  
 If You Live in or Visit Bexar County .....6  
 CF Corner.....6  
 CSHCN Services Program Regional and Local Offices.....7  
 Address Change Form ..... 8

Programa de Servicios para Niños con Necesidades de Salud  
 Especiales (o CSHCN)

**boletín**  
**para familias**

**En este número**

Actualización del Programa de Transporte Médico ..... 9  
 Servicios limitados para clientes en la lista de espera..... 10  
 ¡Atención inquilinos y dueños de casa! ..... 10  
 Noticias y actualizaciones del Programa de Servicios  
     para CSHCN ..... 10  
 Cambios en la atención administrada ..... 11  
 La obesidad y los niños con necesidades de salud especiales.....11  
 ¡Es hora del recreo!.....12  
 El transporte en ambulancia no de emergencia  
     requiere de aprobación antes del viaje ..... 14  
 Si vive en o visita el condado de Bexar ..... 14  
 Rincón CF.....14  
 Oficinas regionales y locales del Programa de Servicios  
     para CSHCN ..... 15