

Derechos y responsabilidades del participante de WIC en Texas

Felicidades por unirse a nuestra familia saludable de WIC. Existen ciertos derechos y responsabilidades en el Programa WIC con el propósito de proteger al participante y a sus beneficiarios. Estos derechos y responsabilidades se encuentran en la Forma de información adicional (SIF, por sus siglas en inglés) que usted firmó en su cita de certificación en la clínica.

Derechos:

- Usted tiene el derecho de que todo el personal lo trate con respeto y cortesía.
- La oficina de WIC le ofrecerá servicios de salud, envíos a otros servicios, educación sobre la nutrición y alimentos nutritivos.
- Usted tiene el derecho de pedir la información que el estado de Texas recopila sobre usted y de estar enterado de ella.
- Usted puede apelar cualquier decisión de la agencia local de WIC sobre su elegibilidad para el programa.

Responsabilidades:

- Trate a todo el personal de WIC con respeto y cortesía.
- Lleve su tarjeta EBT de WIC siempre que vaya a la clínica de WIC
- Vaya a todas las citas o avise a la clínica cuando no pueda ir.
- Compre solo alimentos aprobados por WIC con la tarjeta EBT de WIC.
- No venda los beneficios de WIC por dinero en efectivo, crédito, productos no comestibles ni alimentos no autorizados. No venda ni cambie, o permita que alguien más venda o cambie la tarjeta EBT de WIC, los alimentos o la fórmula para bebés que haya comprado con la tarjeta EBT de WIC.
- No haga, ni permita que alguien más haga, una oferta oral o por escrito para vender o cambiar sus alimentos de WIC, los beneficios, el sacaleches, la tarjeta EBT de WIC, o el/los mismo(s) producto(s) como el/los de su paquete de WIC, incluso alguna oferta en un sitio web como Craigslist, Amazon, Facebook o Ebay.
- No reciba beneficios de WIC de más de una clínica durante el mismo periodo.

Es posible que tenga que reembolsar el valor de los beneficios, renunciar al programa WIC y ser enjuiciado si vende o cambia los alimentos, la fórmula para bebés o el sacaleches.

Para más información sobre las violaciones del participante, diríjase a la política de WIC GA:12.0

http://www.dshs.state.tx.us/wichd/policy/table_of_contents.shtm#ga



Texas WIC Program: Your *Rights* and *Responsibilities*

Congratulations on joining our healthy WIC family! The WIC program has rights and responsibilities to protect you and your WIC benefits. These rights and responsibilities are on the Supplemental Information Form (SIF) that you signed in the clinic at your certification appointment.

Rights:

- You have the right to be treated with respect and courtesy by all staff.
- Your WIC clinic will make available health services, referrals, nutrition education, and nutritious foods.
- You have the right to request and to be informed about information that the State of Texas collects about you.
- You may appeal any decision made by the local WIC agency regarding your eligibility for the program.

Responsibilities:

- Treat all staff with respect and courtesy.
- Bring your WIC EBT card whenever you come to the WIC clinic.
- Keep all of your appointments or let the WIC clinic know when you cannot make your appointment.
- Buy only WIC approved foods with your WIC EBT card.
- Do not sell your WIC benefits for cash, credit, non-food items, or unauthorized foods. Do not sell or trade, or allow anyone else to sell or trade, your WIC EBT card, the food or formula purchased with your WIC EBT card.
- Do not make or allow anyone else to make, a verbal or written offer to sell or trade WIC foods, benefits, breastpumps, and/or EBT cards, or the same item(s) as the item(s) in your WIC food package, including any offer on websites such as Craigslist, Amazon, Facebook, or EBay.
- Do not receive WIC benefits from more than one clinic during the same period.

You may have to repay the benefits, leave the WIC Program and face criminal prosecution if you sell or trade your food, formula or breastpump.

For more information about participant violations, please refer to WIC Policy GA: 12.0.
http://www.dshs.state.tx.us/wichd/policy/table_of_contents.shtm#ga

