

Ủy Ban Nhân Lực Texas

Vài Nét
**Trợ Cấp Thất
Nghịệp**

ui.texasworkforce.org

Trước Khi Bạn Xin Trợ Cấp

Xin trợ cấp thất nghiệp trên

ui.texasworkforce.org hoặc gọi một trung tâm Tele-Center. Hãy bảo đảm là bạn có:

- tên và địa chỉ nhận thư của hãng sở gần đây nhất của bạn;
- ngày bắt đầu và kết thúc công việc gần đây nhất của bạn; và
- số đăng ký ngoại kiều của bạn, nếu bạn không phải là công dân Hoa Kỳ.

Nếu bạn không thuộc diện sa thải hàng loạt, hãng sở của bạn cung cấp cho Ủy Ban Nhân Lực Texas (TWC) thông tin cho phần xin trợ cấp của bạn. Khi đó chúng tôi sẽ gửi cho bạn hướng dẫn về cách hoàn tất thủ tục xin trợ cấp.

Các Điều Kiện Tiêu Chuẩn

- **Lương Bổng Trước Đây:** Bạn phải kiếm được đủ lương trong bốn tam cá nguyệt đầu tiên của năm tam cá nguyệt tính theo lịch đã hoàn tất gần đây nhất trước ngày đơn xin bảo hiểm của bạn bắt đầu có hiệu lực.
- **Công Việc Gần Đây Nhất:** Bạn phải đang thất nghiệp hoặc thất nghiệp một phần không phải do lỗi của bạn.
- **Có Thể Làm Việc và Rảnh Để Làm Việc:** Bạn phải có thể và rảnh để làm việc. Trừ khi TWC miễn yêu cầu này cho bạn, bạn phải tìm việc và ghi chép hồ sơ chi tiết về các hoạt động tìm việc của bạn.

Sau Khi Bạn Xin Trợ Cấp

Có thể phải chờ khoảng bốn tuần sau khi bạn xin trợ cấp để quyết định bạn có hội đủ điều kiện nhận trợ cấp hay không. Trong khi chúng tôi xem xét đơn xin trợ cấp của bạn:

1. **Hoàn tất thủ tục tìm việc** trong vòng ba ngày làm việc tại WorkInTexas.com. Hoặc, đăng ký tại bất kỳ văn phòng Workforce Solutions Office công cộng nào. Nếu bạn cư ngụ ở ngoài tiểu bang, bạn phải đăng ký tại một văn phòng nhân lực công cộng ở tiểu bang nơi bạn sinh sống.
2. **Tìm việc** hàng tuần và ghi chép các hoạt động tìm việc của bạn.
3. **Lập Số Nhận Dạng Cá Nhân (PIN)** có 4 chữ số. Bạn cần số PIN để xin trợ cấp và nhận thông tin về yêu cầu xin trợ cấp của bạn. Đừng chia sẻ số PIN của bạn với bất kỳ ai.
4. **Đọc Cẩm Nang Hướng Dẫn Trợ Cấp Thất Nghiệp và bản kết toán trợ cấp** mà chúng tôi gửi cho bạn. Bản kết toán trợ cấp này gồm có:
 - bốn tam cá nguyệt tính theo lịch được sử dụng để tính trợ cấp của bạn;
 - số tiền lương mà (các) hãng sở của bạn báo cáo là đã trả cho bạn;
 - mức lương kiếm được của bạn có đủ để nhận trợ cấp hay không; và
 - số tiền trợ cấp mà bạn có thể được nhận.
5. **Xin trả trợ cấp**
Xem cột kế tiếp để biết hướng dẫn.

Xin Trợ Cấp

Bạn phải xin trợ cấp thì mới được nhận trợ cấp. Sử dụng ui.texasworkforce.org hoặc Tele-Serv, hệ thống điện thoại tự động của chúng tôi. Chúng tôi gửi cho bạn hướng dẫn về cách xin trợ cấp.

Nếu bạn làm việc trong tuần xin trợ cấp, bạn **phải** báo cáo số tiền kiếm được đó khi bạn xin trợ cấp.

Các Vấn Đề Khác . . .

- **Tình trạng hội đủ điều kiện:** Nếu bạn hội đủ điều kiện nhận trợ cấp và có xin trợ cấp, chúng tôi sẽ ký thác số tiền trợ cấp đó vào trương mục của bạn. **Nếu bạn không hội đủ điều kiện**, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn qua thư bưu điện. Bạn có thể kháng cáo quyết định đó.
- **Tuần Chờ Đợi:** Chúng tôi giữ trợ cấp của bạn trong tuần trả trợ cấp đầu tiên dưới dạng tuần chờ đợi. TWC trả trợ cấp của tuần chờ đợi *sau khi* chúng tôi trả cho bạn ba lần số tiền trợ cấp hàng tuần của bạn.
- **Tiền trả thêm từ hãng sở:** Nếu bạn nhận được tiền trả thêm, ví dụ như tiền lương trả gọn một lần sau khi thôi việc hoặc tiền lương bổng thay vì thông báo trước về sa thải, bạn không nhận được trợ cấp cho các tuần mà bạn được nhận số tiền đó. Tuy nhiên, bạn nên xin trợ cấp và yêu cầu trả tiền. Bạn không nhận được tiền trong giai đoạn này, nhưng bạn sẽ được coi như là đã dùng tới tuần chờ đợi.
- **Trợ cấp hưu trí:** Một số khoản trợ cấp hưu trí, tiền lương hưu, và tiền niên kim hàng năm có thể làm giảm trợ cấp của bạn.

Lựa Chọn Cách Trả

Đăng nhập vào ui.texasworkforce.org và chọn **Payment Option** hoặc gọi **Tele-Serv** và chọn **lựa chọn 5** cho ký thác trực tiếp hoặc trả bằng thẻ ghi nợ.

Đối với ký thác trực tiếp, nhập vào mã số chi nhánh có 9 chữ số của ngân hàng hoặc nghiệp đoàn tín dụng của bạn và số trương mục chi phiếu hoặc trương mục tiết kiệm của bạn. Tìm các số này trên chi phiếu (không phải là phiếu biên nhận ký thác). TWC gửi thông tin trương mục của bạn cho tổ chức tài chính của bạn để xác minh. Thủ tục này có thể mất tám ngày, vì vậy hãy chọn **phương thức ký thác trực tiếp ngay** sau khi nộp đơn xin trợ cấp.

Nếu bạn KHÔNG chọn phương thức ký thác trực tiếp, TWC sẽ trả trợ cấp bằng thẻ ghi nợ. Bạn sẽ nhận được thẻ ghi nợ trợ cấp thất nghiệp TWC của bạn trong vòng bảy ngày sau khi chúng tôi giải quyết số tiền trả đầu tiên của bạn. **Đọc thông tin về lệ phí và kích hoạt sử dụng thẻ của bạn ngay.**

Nhắc nhở: Bạn phải hoàn tất thủ tục đăng ký tìm việc trong vòng ba ngày làm việc kể từ khi nộp đơn xin trợ cấp tại WorkInTexas.com hoặc đăng ký tại bất kỳ văn phòng Workforce Solutions Office nào. Nếu bạn cư ngụ ở ngoài tiểu bang, hãy đăng ký tại tiểu bang nơi bạn cư ngụ.

Những Gì Bạn Nợ

Nếu bạn có một khoản tiền trả lỗi từ lần nhận xin trợ cấp trước đó tại Texas hoặc tiểu bang khác, chúng tôi chỉ có thể trả trợ cấp cho bạn sau khi bạn hoàn trả khoản tiền trả lỗi đó. Chúng tôi trừ trợ cấp hàng tuần của bạn để bù vào số tiền mà bạn nợ cho tới khi bạn trả hết khoản tiền trả lỗi đó.



Liên Lạc với Chúng Tôi

Tele-Center (để nói chuyện với nhân viên):
1-800-939-6631, các ngày trong tuần, 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều.

Tele-Serv (hệ thống điện thoại tự động):
1-800-558-8321, Chủ Nhật tới thứ Sáu, 7 giờ sáng tới 6 giờ chiều.

Chương Trình/Hãng Sở Cung Cấp Cơ Hội Công Bằng

Có các dịch vụ và phương thức tiện giúp khi có yêu cầu cho người khuyết tật. Gọi Relay Texas 711.

Các bản sao của ấn phẩm này (02/13) được phổ biến theo đúng Luật Phổ Biến Thông Tin của Tiểu Bang, và có sẵn qua Chương Trình Phổ Biến Ấn Phẩm Tiểu Bang Texas tại Thư Viện Tiểu Bang Texas và các thư viện phổ biến thông tin khác của tiểu bang.

Gian Lận Là Hành Vi Phạm Tội Nghiêm Trọng

TWC coi vấn đề gian lận rất nghiêm túc. Nếu bạn cố ý gian lận, bạn mất trợ cấp và phải hoàn trả tiền trợ cấp. Nếu chúng tôi báo cáo hành động phạm tội của bạn cho công tố viên, bạn sẽ bị phạt tiền hoặc phạt tù, hoặc cả hai.

www.texasworkforce.org

B-35V (0213) Inv. No. 508411

Vài Nét Trợ Cấp Thất Nghiệp

